

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

Warszawa, 07 listopad 2016

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W KANALE INTERWENCYJNYM SPRZEDAŻY BEZPOŚREDNIEJ DO APTEK OGÓLNODOSTĘPNYCH

PREAMBUŁA

1. Ogólne Warunki Sprzedaży w kanale interwencyjnym („OWS-KI”) regulują zasady nabywania produktów leczniczych wymienionych w Załączniku nr 1 („Produkty”) od Servier Polska Services Sp. z o.o. (dalej zwanego także „Sprzedającym”) przez wszelkich klientów aptecznych działających na terytorium Polski.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży w kanale interwencyjnym sprzedaży bezpośredniej do aptek ogólnodostępnych dotyczą wyłącznie produktów wymienionych w załączniku 1.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży w kanale interwencyjnym wiążą Kupującego od chwili złożenia zamówienia.
4. Ogólne Warunki Sprzedaży w kanale interwencyjnym wchodzi w życie z dniem 07 listopada 2016 roku i obowiązują do dnia ich odwołania lub do dnia wejścia w życie nowych Ogólnych Warunków Sprzedaży w kanale interwencyjnym Servier Polska Services sp. z o.o.
5. Kupujący poprzez fakt złożenia zamówienia akceptuje, w rozumieniu prawa, niniejsze OWS-KI i uchyła ewentualne własne ogólne warunki zakupu, jak też wszelkie inne dokumenty zawierające w sobie warunki zakupu i/lub warunki stojące w sprzeczności z niniejszymi OWS-KI.

§ 1 ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia na zakup leków zamieszczonych w załączniku 1 do Servier Polska Services Sp. z o.o. należy składać w formie pisemnej, mailem lub faxem na adres:

Dział Zamówień

Servier Polska Services Sp. z o.o.

Ul. Jana Kazimierza 10

01-248 Warszawa

Tel. (22) 594 93 23

Fax. (22) 594 90 15

e-mail: zamowienia.hurtowe@pl.netgrs.com

w dni robocze (pn-pt) w godzinach 8.00-16.00

2. Z uwagi na spoczywający na Sprzedającym obowiązek zapewnienia, w celu zabezpieczenia pacjentów, nieprzerwanego zaspokajania potrzeb pacjentów, a także z uwagi na okoliczność, że sprzedaż prowadzona na podstawie OWS-KI ma charakter interwencyjny i dotyczy

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

produktów o bardzo niskiej sprzedaży na polskim rynku, Kupujący, składając zamówienie powinien wykazać, że zwrócił się do niego pacjent, któremu został przepisany zamawiany Produkt. Okoliczność tę Kupujący powinien wykazać, przesyłając wraz z zamówieniem zanonimizowaną kopię lub skan recepty, na której został przepisany zamawiany Produkt. Zanonimizowana kopia recepty lub skan recepty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą zawierać danych umożliwiających identyfikację indywidualnego pacjenta, lekarza lub świadczeniodawcy.

3. Przed złożeniem pierwszego zamówienia Kupujący - Apteka ogólnodostępna podlega procedurze kwalifikacji odbiorcy, oraz winien dostarczyć następujące dokumenty :
 - a) Kopię zezwolenia na prowadzenie apteki ogólnodostępnej
 - b) Dokumenty dotyczące formy prowadzonej działalności gospodarczej przez Kupującego, tj aktualny wyciąg z Krajowego rejestru Sądowego (KRS) kopia dokumentu nadania Klientowi numeru NIP oraz REGON.

Po pozytywnej weryfikacji i kwalifikacji dokonywana jest rejestracja Kupującego w Bazie Odbiorców Sprzedającego.

Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Servier Polska Services o wszelkich zmianach dotyczących wyżej wymienionych dokumentów, oraz do ich aktualizacji , poprzez przesłanie aktualnych kopii.

§ 2 CENY

1. Cennik Produktów oferowanych przez Servier Polska Services Sp. z o.o., w kanale interwencyjnym dostaw bezpośrednich do aptek ogólnodostępnych opatrzony datą jego wejścia w życie, stanowi Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży. Wskazane w cenniku ceny są wyrażone w PLN. Servier Polska Services Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do modyfikacji cen Produktów nieobjętych refundacją ze środków publicznych w każdym czasie po uprzednim pisemnym powiadomieniu Kupującego.
2. SPS udziela Kupującemu przy sprzedaży jemu Produktu rabat w wysokości wskazanej każdorazowo dla Produktu w Załączniku nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży. Kupujący zobowiązuje się sprzedawać Produkt pacjentowi po cenie (netto) nie wyższej niż cena Produktu netto pomniejszona o wartość otrzymanego przez Kupującego od SPS rabatu z marżą nie wyższą niż 2% ceny Produktu netto pomniejszonej o wartość tego rabatu. Kupujący sprzedając Produkt pacjentowi naliczy podatek od towarów i usług w aktualnej na dzień sprzedaży stawce płatny przez pacjenta.

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

§ 3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący może nabywać Produkty od Servier Polska Services Sp. z o.o. na przedpłatę przelewem, dokonaną przed odbiorem towaru, na następujący rachunek bankowy Servier Polska Services Sp. z o.o.:

Societe Generale
Ul. Marszałkowska 111
00-120 Warszawa
Konto nr: 78 1840 0007 2212 3880 0810 1619

2. Przelew przedpłaty uznaje się za dokonany z chwilą jego zaksięgowania na rachunku bankowym Servier Polska Services Sp. z o.o.
3. Kupujący nie będzie dokonywał żadnych potrąceń z jakiegokolwiek tytułu ani kompensat z płatnościami należnymi Servier Polska Services Sp. z o.o.

§ 4 DOSTAWA TOWARU

Dostawa zakupionych Produktów realizowana będzie przez Sprzedającego oraz na jego koszt, i jest możliwa od poniedziałku do piątku, w terminie i w godzinach zadeklarowanych przez Kupującego, maksymalnie w ciągu 48 godzin od zaksięgowania przedpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego.

1. Faktura wystawiana jest w dniu wydania towaru z hurtowni Servier Polska Services.

§ 5 REKLAMACJE I ZWROT TOWARU

1. Przy dostawie Produktów Kupujący winien dokonać sprawdzenia odbieranych Produktów i dokonać weryfikacji:
 - a. czy stan faktyczny dostarczonych Produktów jest zgodny z informacjami zawartymi w dokumencie przewozu lub dokumentacji zakupu, obejmującymi w szczególności:
 - (i) nazwę Produktu,
 - (ii) postać farmaceutyczną, dawkę lub stężenie oraz wielkość opakowania jednostkowego,
 - (iii) numeru serii i termin ważności,
 - (iv) kraj i nazwę wytwórcy, jeżeli jest ona zawarta w dokumencie przewozu lub dokumentacji zakupu,
 - (v) ilość opakowań,
 - (vi) datę dostawy;
 - b. czy wizualnie dostarczone Produkty nie budzą zastrzeżeń co do jakości;

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

- c. czy opakowanie bezpośrednie, opakowanie zewnętrzne oraz oznakowanie Produktu spełnia wymagania określone w przepisach prawa.
2. Kontrola, o której mowa w ust. 1, obejmuje ponadto ocenę, czy Produkty będące środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, cytostatykami, wonnymi produktami zielarskimi, materiałami łatwopalnymi, żrącymi lub cuchnącymi, są odpowiednio zabezpieczone i nie stykają się z pozostałymi produktami leczniczymi lub wyrobami medycznymi.
3. Przed akceptacją dostawy Produktów, Kupujący winien zaznaczyć na dokumencie dostawy ewentualne uwagi dotyczące reklamowanych opakowań (o ile takie występują) – ich zewnętrznego wyglądu, numerów identyfikacyjnych, ilości.

W celu złożenia reklamacji, Kupujący powinien niezwłocznie dostarczyć do Servier Polska Services Sp. z o.o. kopię dokumentu dostawy z zaznaczeniem wszystkich uwag dotyczących reklamowanych opakowań.

4. Servier Polska Services Sp. z o.o. podejmie decyzję o sposobie rozpatrzenia reklamacji i poinformuje Kupującego o decyzji w tym zakresie w terminie 7 dni od daty otrzymania reklamacji. Ustalone w tym punkcie zasady rozpatrywania reklamacji dotyczących uszkodzeń lub braków w zamówieniu nie mają wpływu na wynikające z przepisów obowiązującego prawa obowiązki Servier Polska Services Sp. z o.o. i Kupującego w zakresie wycofywania lub wstrzymywania w obrocie produktów leczniczych.

§ 6 GWARANCJA I WARUNKI ZWROTU LEKU

W przypadku rezygnacji pacjenta z zakupu Produktów Kupującego, Sprzedający gwarantuje możliwość zwrotu oryginalnych, nieuszkodzonych, nieometkowanych, pełnowartościowych opakowań Produktów.

Warunkiem przyjęcia zwrotu jest przekazanie przez Kupującego pisemnego oświadczenia kierownika apteki o prawidłowym przechowywaniu Produktu, potwierdzone kopią rejestru temperatury w aptece Kupującego.

Zwrot należności nastąpi w terminie 7 dni od daty zwrotu Produktu, na konto wskazane przez Kupującego.

Koszt zwrotu Produktów ponoszony jest przez Sprzedającego.

§ 7 ZGŁASZANIE DZIAŁAŃ NIEPOŻĄDANYCH

1. Kupujący będzie dokonywał niezwłocznie zgłoszenia każdego przypadku podejrzenia działania niepożądanego Produktu oraz sytuacji specjalnych, o których uzyskał informację, do osoby odpowiedzialnej za nadzór nad bezpieczeństwem stosowania produktów leczniczych w firmie Servier Polska: tel.22 594 90 00 lub e-mail: adr@pl.netgrs.com
2. Przez działanie niepożądane Produktu rozumie się każde niekorzystne i niezamierzone działanie Produktu. Za sytuacje specjalne uważa się sytuacje w których nie wystąpiło żadne

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

zdarzenie niepożądane, ale konieczne jest zebranie danych: ekspozycja podczas ciąży lub karmienia piersią, błędne stosowanie produktu leczniczego lub stosowanie go niezgodnie z Charakterystyką Produktu Leczniczego, błędy medyczne, działanie niepożądane związane z wadą jakościową produktu leczniczego lub przyjęciem sfałszowanego produktu leczniczego, ryzyko zawodowe związane z ekspozycją na jakikolwiek produkt leczniczy, uzależnienie, przedawkowanie bądź nadużywanie produktu leczniczego, brak oczekiwanej skuteczności produktu leczniczego.

3. Zgłoszenie pojedynczego przypadku działania niepożądanego/sytuacji specjalnej dotyczącej Produktu powinno zawierać:
 - inicjały, płeć lub wiek pacjenta, którego zgłoszenie dotyczy;
 - imię i nazwisko osoby dokonującej zgłoszenia oraz jej podpis, a w przypadku osoby wykonującej zawód medyczny także adres miejsca wykonywania tego zawodu;
 - nazwę Produktu, którego stosowanie podejrzewa się o spowodowanie niepożądanego działania/sytuacji specjalnej,
 - opis wywołanego działania niepożądanego/sytuacji specjalnej
 -
4. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie przekazywać Servier Polska Services sp. z o.o. każdą informację o podejrzeniu lub stwierdzeniu niespełniania przez Produkty wymagań jakościowych.
5. Obowiązki Kupującego do współpracy Servier Polska Services Sp. z o.o. w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem stosowania Produktów nie ograniczają ani nie wyłączają jego ustawowych uprawnień i obowiązków w zakresie nadzoru nad bezpieczeństwem stosowania produktów leczniczych, zgłaszania braku spełniania przez produkty lecznicze ustalonych dla nich wymagań jakościowych oraz udziału w procedurach wstrzymywania lub wycofywania z obrotu produktów leczniczych nie spełniających ustalonych dla nich wymagań jakościowych.

§ 8 PRODUKTY SFALSZOWANE

Kupujący zobowiązuje się do:

- informowania Servier Polska Services sp. z o.o. o każdym stwierdzeniu lub podejrzeniu sfałszowania Produktu, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia powzięcia o tym informacji,
- wnikliwego zbadania każdego podejrzenia sfałszowania produktu leczniczego,
- natychmiastowego fizycznego segregowania i przechowywania produktów leczniczych sfałszowanych lub co do których zachodzi podejrzenie, że zostały sfałszowane, w specjalnie do tego przeznaczonym obszarze, z dala od innych produktów leczniczych,
- stosowania wszelkich dostępnych środków, aby ograniczyć do minimum ryzyko wprowadzenia sfałszowanych produktów leczniczych do legalnego łańcucha dostaw.

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

§ 9 KWESTIE SPORNE

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży w Kanale Interwencyjnym podlegają przepisom polskiego prawa. W przypadku sporu dotyczącego Ogólnych Warunków Sprzedaży w kanale interwencyjnym, strony będą dążyć do polubownego rozwiązania sporu, a jeżeli osiągnięcie takiego rozwiązania nie będzie możliwe spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

Joanna Drewla

Joanna Drewla



Dyrektor Generalny

SERVIER POLSKA SERVICES Sp. z o.o.

ul. Jana Kazimierza 10

01-248 Warszawa

SERVIER POLSKA SERVICES SP.ZO.O.

Ogólne Warunki Sprzedaży w Kanale Interwencyjnym – Załącznik nr 1

Wykaz produktów objętych sprzedażą interwencyjną :

Nazwa produktu	Dawka	Wielkość opakowania	EAN	Cena sprzedaży netto PLN	Cena sprzedaży brutto PLN	Rabat
Lonsurf	15mg + 6,14mg	20 tabl. powlekanych	5901571320618	3 987,31	4 306,30	12,75 % ceny sprzedaży netto
Lonsurf	15mg + 6,14mg	60 tabl. powlekanych	5901571320625	11 961,93	12 918,90	12,75 % ceny sprzedaży netto
Lonsurf	20mg + 8,19mg	20 tabl. powlekanych	5901571320632	5 316,41	5 741,70	12,75 % ceny sprzedaży netto
Lonsurf	20mg + 8,19mg	60 tabl. powlekanych	5901571320649	15 949,24	17 225,20	12,75 % ceny sprzedaży netto

SERVIER POLSKA SERVICES Sp. z o.o.
ul. Jana Kazimierza 10
01-248 Warszawa

