

Informacja dla Przedstawicieli zawodów medycznych, których dane osobowe zostały pozyskane i są przetwarzane przez Servier Polska Sp. z o.o.

Informujemy, że **administratorem danych osobowych jest Servier Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa (dalej „Servier”). Servier dba o bezpieczeństwo Pani/Pana danych osobowych. Servier przetwarza wyłącznie takie dane, które są dopuszczalne przez prawo lub zostały pozyskane od Pani/Pana bezpośrednio, a także w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania.

Zakres danych. Servier gromadzi Pani/Pana dane osobowe podane przez Panią/ Pana bezpośrednio, jak również z innych źródeł, takich jak ogólnodostępne bazy danych o przedstawicielach zawodów medycznych. W zależności od charakteru Pani/Pana relacji z Servier, Servier może gromadzić różne kategorie danych. Gromadzone dane osobowe mogą zawierać następujące kategorie informacji:

- Pani/Pana imię i nazwisko;
- **Dane kontaktowe:** adres korespondencyjny, adres miejsca pracy, numer telefonu, adres email;
- **Dane identyfikacyjne:** numer Prawa Wykonywania Zawodu, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego;
- **Informacje związane z Pani/Pana aktywnością zawodową:** nazwa i adres miejsca pracy oraz informacje o wykształceniu, specjalizacjach, stanowisku lub funkcjach;
- **Informacje o historii aktywności marketingowych** podejmowanych przez Servier, w tym historia spotkań z przedstawicielami Servier;
- **Informacje o udziale w wydarzeniach** organizowanych lub wspieranych przez Servier, w tym Kongresach, Szkoleniach;
- **Informacje związane z realizacją i rozliczeniem działań** wykonywanych przez Panią/Pana na rzecz Servier, takie jak: numer konta bankowego, oznaczenie właściwego Urzędu Skarbowego;
- **Informacje o charakterze i wartości środków** przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz;
- **Informacje o Pani/Pana aktywności** związanej z wykorzystaniem programów i aplikacji wspieranych przez Servier;
- **Informacje o Pani/Pana obszarach zainteresowania** zawodowego.

Cele wykorzystania danych. W zależności od charakteru relacji, Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

- Odpowiedzi na zadane przez Panią/Pana indywidualne zapytania, dotyczące produktów Grupy Servier,
- Przekazywanie materiałów edukacyjnych oraz informacyjnych, związanych z produktami leczniczymi,
- Odbywanie spotkań ze Specjalistami ds. produktów Servier,
- Raportowanie przypadków działań niepożądanych, reklamacji oraz prowadzenie innych działań w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii,
- Realizacja umowy lub porozumienia,
- Prowadzenie rejestru wydanych Pani/Panu próbek produktów leczniczych,

- Organizacja, rozstrzygnięcie i rozliczenie prowadzonych przez Servier Konkursów, Quizów, a także w celu przekazania nagród zwycięzcom takich wydarzeń,
- Organizacja Pani/Pana udziału w Konferencjach, Szkoleniach,
- Rozliczenia związane z finansowaniem przez Servier podejmowanych przez Panią/Pana aktywności,
- Ujawnienie informacji o przekazaniu środków przez Servier na Pani/Pana rzecz,
- Korzystanie przez Panią/Pana z programów i aplikacji Servier,
- Analizowanie Pani/Pana aktywności związanych z wykorzystaniem programów i aplikacji Servier oraz przeglądaniem stron www i serwisów prowadzonych przez Servier,
- W celach ochrony słuszných interesów Servier oraz innych osób, w tym ochrony bezpieczeństwa usług świadczonych przez Servier.

Podstawa prawna przetwarzania danych. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Servier może być:

- **Pani/Pana zgoda:** Możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych. W przypadku pozyskiwania danych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zależności od kanału komunikacji Servier wskazuje sposób wycofania udzielonej wcześniej zgody, niemniej jednak może Pani/Pan wycofać zgodę w każdym czasie korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszym komunikacie.
- **Realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Servier:** W niektórych sytuacjach Servier zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa do gromadzenia niektórych danych osobowych, w szczególności w celu realizacji obowiązków związanych ze sprawozdawczością finansową i podatkową, prowadzeniem nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii oraz prowadzeniem rejestru wydanych przez Servier próbek produktów leczniczych. W tych sytuacjach nie przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa żądania ich usunięcia. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia, o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja i rozliczenia związane z umową z Panią/Panem:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w związku z realizacją umowy, której jest Pani/Pan stroną. W przypadku przetwarzania danych w tym celu może nie przysługiwać Pani/Panu prawo do sprzeciwu lub w przypadku jego zgłoszenia, niemożliwa będzie realizacja takiej umowy. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Servier:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji uzasadnionych interesów Servier, o ile nie przeważają nad nimi Pani/Pana podstawowe prawa i wolności. Servier może przetwarzać Pani/Pana dane w celu prowadzenia korespondencji z Panią/Panem oraz przekazywania Pani/Panu informacji, w celu prowadzenia analiz dotyczących Pani/Pana aktywności w kontekście produktów i usług Servier, ale również w celu ochrony słuszných interesów Servier oraz innych osób.

Ujawnienie danych. W celu realizacji powyższych działań Servier może korzystać z usług innych podmiotów działających w imieniu i na zlecenie Servier – „**Dostawców Servier**”. W pewnych sytuacjach,

w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Pani/Pana żądania, realizacji umowy lub świadczenia usługi, Servier może ujawnić Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom, takim jak hotele, przewoźnicy, organizatorzy wydarzeń, w których Pani/Pan bierze udział, a także podmiotom z Grupy Servier. W przypadku uzyskania Pani/Pana zgody na ujawnienie danych o wartości świadczeń przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz, określone dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Servier nieograniczonemu kręgowi odbiorców, poprzez umieszczenie ich na ogólnodostępnej stronie internetowej Servier.

Przekazanie danych do państw trzecich. Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniającym odpowiedniego stopnia ochrony („**Państwo trzecie**”). W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym w szczególności na podstawie umowy z odbiorcą danych z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub aktualnych Wiążących Reguł Korporacyjnych, o ile do takiego transferu dochodzi w ramach podmiotów z Grupy Servier.

Okres przechowywania danych. Servier będzie przechowywał pozyskane od Pani/Pana dane osobowe przez okres wynikający z Pani/Pana relacji z Servier, a także w okresie określonym w przepisach oraz niezbędnym dla do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Servier może przechowywać Pani/Pana dane osobowe w następujących terminach:

- W okresie do odwołania udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych,
- W przypadku danych pozyskanych w związku z nadzorem nad bezpieczeństwem farmakoterapii, w okresie 10 lat po wygaśnięciu pozwolenia na dopuszczenie do obrotu, a po tym czasie dane zostaną usunięte lub poddane anonimizacji,
- W okresie 7 lat w celu prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz podatkowej w przypadku, gdy dane dotyczą takich działań Servier,
- W okresie 10 lat od ostatniej relacji z Servier w celu prowadzenia statystyk oraz analiz a także ustalenia, dochodzenia oraz ochrony roszczeń Servier.

Informacja o dobrowolności podania danych. W zależności od charakteru i kontekstu podanie Pani/Pana danych osobowych może być obowiązkowe.

- Podanie Pani/Pana danych osobowych Servier jest dobrowolne;
- Niemniej jednak podejmowanie pewnych działań, w tym świadczenie usług lub realizacja umowy z Servier może wiązać się z koniecznością podania danych w zakresie niezbędnym dla realizacji takiej umowy;
- Ponadto, Servier jak każdy podmiot gospodarczy, podlega przepisom prawa. Obowiązek podania pewnych danych może wynikać z takich przepisów (np. konieczność podania danych w przypadku pozyskiwania bezpłatnych próbek produktów leczniczych, czy też obowiązek przechowywania danych w wiążących umowach i o przekazanych Pani/Panu środków finansowych przez Servier).

Automatyczne podejmowanie decyzji. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa.

Pani/Pana prawa w odniesieniu do przetwarzania danych przez Servier.

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Servier, posiada Pani/Pan szereg uprawnień.

Przystępujące Pani/Panu prawa	Na czym polega Pani/Pana prawo?
prawo dostępu do danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarza Servier, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Servier.
prawo sprostowania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się poprawienia Pani/Pana danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.
prawo usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się od Servier usunięcia wszystkich swoich danych w niektórych przypadkach, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzania lub gdy Pani/Pana dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.• Nie będzie Pani/Pan mogła skorzystać z tego uprawnienia, gdy przetwarzanie danych przez Servier wynika z realizacji przepisów prawa.
prawo sprzeciwu	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania Pani/Pana danych przez Servier z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją w wypadku, w którym Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Servier lub stronę trzecią (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz).• W takim wypadku Servier przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione:• podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności; lub• podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się „zablokowania” Pani/Pana danych (tj. zatrzymania wszelkiego przetwarzania danych poza ich przechowywaniem przez Servier) w określonych sytuacjach, m.in. czasie niezbędnym do ich poprawienia lub gdy nie będą one dalej potrzebne Servier, lecz ich przechowywanie będzie Pani/Panu

	potrzebne np. do ochrony Pani/Pana praw.
prawo do przenoszenia danych osobowych	<ul style="list-style-type: none"> • Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się otrzymania Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. • Będzie Pani/Pan mogła/mógł żądać uzyskania danych lub przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	<ul style="list-style-type: none"> • W razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (np. gdy uważa Pani/Pan, że Servier podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa albo ich nie wykonuje) przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego.

Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych.

Jeśli chce Pani/Pan dowiedzieć się więcej na temat:

- przysługujących Pani/Panu praw związanych z Pani/Pana danymi osobowymi; lub
- przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Servier;

uprzejmie prosimy o kontakt według podanych poniżej danych kontaktowych:

adres: **Servier Polska sp. z o.o.**
ul. Jana Kazimierza 10
01-248 Warszawa

telefon: (22) 594 90 00

e-mail: dane.osobowe@servier.com

strona internetowa: www.servier.pl, zakładka „Kontakt”.