

Informacja dla Przedstawicieli zawodów medycznych, których dane osobowe zostały pozyskane i są przetwarzane przez Servier Polska Sp. z o.o.

Mając na uwadze przejrzystość przy przetwarzaniu danych osobowych oraz zapewnienie osobom których, dane dotyczą kontroli nad sposobem, w jaki ich dane są wykorzystywane, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), zachęcamy do zapoznania się z poniższą informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

Informujemy, że **administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Servier Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa (dalej „Servier”). Servier dba o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Servier przetwarza wyłącznie takie dane, które są dopuszczalne przez prawo, a także w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania.

Inspektor Ochrony Danych. W celu monitorowania i nadzoru nad zgodnością przetwarzania danych osobowych Servier wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „**IOD**”).

Kontakt z **IOD** we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Servier jest możliwy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- telefonicznie na numer: (22) 594 90 00;
- w formie elektronicznej na adres: dane.osobowe@servier.com
- w formie pisemnej na adres siedziby firmy: ul. Jana Kazimierza 10, 01-248 Warszawa.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Servier gromadzi i przetwarza Pani/Pana dane osobowe podane przez Panią/ Pana bezpośrednio, jak również może pozyskiwać i aktualizować Pani/Pana dane na podstawie informacji z innych źródeł, takich jak ogólnodostępne bazy danych o przedstawicielach zawodów medycznych, bazy danych prowadzone przez innych Administratorów.

W zależności od charakteru Pani/Pana relacji z Servier, Servier może gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane podstawowe:** imię, nazwisko, tytuł naukowy, płeć, wiek lub data urodzenia, specjalizacja
- **Dane kontaktowe:** adres korespondencyjny, adres zamieszkania, numer telefonu, adres email
- **Dane identyfikacyjne:** numer Prawa Wykonywania Zawodu, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego lub paszportu (w przypadku organizacji konferencji zagranicznych)
- **Informacje związane z Pani/Pana aktywnością zawodową:** nazwa i adres miejsca pracy oraz informacje o wykształceniu, specjalizacjach, stanowisku lub funkcjach i obszarach zainteresowania zawodowego
- **Informacje dotyczące relacji z Servier:** historia aktywności marketingowych, w tym historia spotkań z przedstawicielami Servier, informacje o stosowaniu produktów promowanych przez Servier, udziale w badaniach klinicznych i obserwacyjnych, informacje o udziale w wydarzeniach organizowanych lub sponsorowanych przez Servier
- **Informacje o Pani/Pana aktywności związanej z korzystaniem z usług, programów i aplikacji wspieranych przez Servier**
- **Informacje niezbędne do organizacji i rozliczenia udziału w wydarzeniach** organizowanych lub sponsorowanych przez Servier oraz korzystania z innych usług
- **Informacje związane z rozliczeniami finansowymi i podatkowymi,** takie jak: numer konta bankowego, oznaczenie właściwego Urzędu Skarbowego; informacje dotyczące wynagrodzenia za świadczone usługi
- **Informacje o charakterze i wartości środków** przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz
- **Informacje dotyczące kwalifikacji i osiągnięć naukowych na polu medycznym** niezbędne do wyliczenia wysokości wynagrodzenia za świadczone usługi, stanowiącego „uczciwą wartość rynkową” (fair market value)
- **Informacje dotyczące pełnienia funkcji publicznych** oraz informacje mogące świadczyć o istniejącym konflikcie interesów.

W jakim celu wykorzystujemy zgromadzone dane osobowe?

Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

Budowanie, utrzymywanie i rozwijanie naszych relacji z Przedstawicielami zawodów medycznych:

- Promocja Servier i produktów leczniczych oraz przekazywanie materiałów marketingowych, handlowych, edukacyjnych oraz informacyjnych i medycznych
- Organizowanie i odbywanie spotkań (w tym również spotkań online) z Przedstawicielami zawodów medycznych oraz dokumentowanie tych spotkań
- Prowadzenie rejestru wydanych Pani/Panu próbek produktów leczniczych
- Zawarcie, realizacja i rozliczenie zawartej umowy lub porozumienia
- Rozliczenia związane z finansowaniem przez Servier podejmowanych przez Panią/Pana aktywności.

Świadczenie i doskonalenie usług dla Przedstawicieli zawodów medycznych:

- Organizacja, rozstrzygnięcie i rozliczenie prowadzonych przez Servier wydarzeń (np. Konkursów, Quizów internetowych, Sesji satelitarnych), a także w celu przekazania nagród lub upominków medycznych zwycięzcom lub uczestnikom takich wydarzeń
- Organizacja i rozliczenie Pani/Pana udziału w wydarzeniach medycznych w Polsce i za granicą, sponsorowanych przez Servier (kongresy, konferencje, szkolenia, webinary online itp.)
- Świadczenie usług za pośrednictwem wybranych programów, serwisów i aplikacji Servier.

Pozostałe cele:

- Gromadzenie i udzielanie informacji w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, przyjmowania reklamacji oraz zapytań w odniesieniu do produktów leczniczych, dla których podmiotem odpowiedzialnym jest Les Laboratoires Servier lub Anpharm (jako podmiot przetwarzający lub administrator)
- Zapewnienie zgodności działań podejmowanych przez Servier z wymaganiami prawa oraz Kodeksów Branżowych, których Servier jest sygnatariuszem oraz wewnętrznych procedur, w tym: przeciwdziałanie korupcji, mobbingowi, zapewnienie przejrzystości kontaktów z Przedstawicielami zawodów medycznych, ustalenie wysokości wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value)
- Realizacja obowiązków wynikających z Kodeksu Dobrych Praktyk INFARMA, w tym przetwarzanie danych w celu przygotowania corocznych Raportów Przejrzystości oraz udostępnienie indywidualne informacji o wartości świadczeń przekazywanych Pani/Panu przez spółkę Servier Polska sp. z o.o. i spółki powiązane z Grupy Servier
- Ochrona słuszných interesów Servier oraz innych osób, w tym zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Servier oraz użytkowników tych usług
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, a także ochrona przed ewentualnymi roszczeniami
- Analizowanie aktywności związanych z wykorzystaniem programów, serwisów i aplikacji Servier oraz przeglądaniem stron www i serwisów prowadzonych przez Servier, w celu doskonalenia i optymalizacji świadczonych usług
- W ramach profilowania, dla dostarczania indywidualnie dopasowanych treści informacyjnych, marketingowych i handlowych
- Przeprowadzanie analiz, badań rynkowych i segmentacji w celu zrozumienia preferencji, doskonalenia produktów i usług Servier oraz naszej komunikacji z Przedstawicielami zawodów medycznych.

Jaka jest Podstawa prawna przetwarzania danych?

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Servier może być:

- **Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO):** Możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, w celach określonych w treści zgody. W przypadku pozyskiwania danych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zależności od kanału komunikacji Servier wskazuje sposób wycofania udzielonej wcześniej zgody, niemniej jednak może Pani/Pan wycofać zgodę w każdym czasie korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszym komunikacie.

- **Realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Servier (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:** W niektórych sytuacjach Servier zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa do gromadzenia niektórych danych osobowych, w szczególności w celu realizacji obowiązków związanych ze sprawozdawczością finansową i podatkową, prowadzeniem nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii oraz prowadzeniem rejestru wydanych przez Servier próbek produktów leczniczych. W tych sytuacjach nie przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa żądania ich usunięcia. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia, o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja i rozliczenia związane z zawartą z Panią/Panem umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w związku z realizacją umowy, której jest Pani/Pan stroną. W przypadku przetwarzania danych w tym celu może nie przysługiwać Pani/Panu prawo do sprzeciwu lub w przypadku jego zgłoszenia, niemożliwa będzie realizacja takiej umowy. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Servier (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji uzasadnionych interesów Servier, o ile nie przeważają nad nimi Pani/Pana podstawowe prawa i wolności. Servier może przetwarzać Pani/Pana dane w szczególności w celu: prowadzenia działań marketingu bezpośredniego, prowadzenia korespondencji, prowadzenia analiz dotyczących aktywności w kontekście produktów i usług Servier, ale również w celu: ochrony słusznych interesów Servier oraz innych osób, przeciwdziałania korupcji, mobbingowi, zapewnienia przejrzystości kontaktów z Przedstawicielami zawodów medycznych, ustalenia wysokości wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value), realizacji obowiązków wynikających z Kodeksów Branżowych.

Komu ujawniamy dane ?

W celu realizacji powyższych działań Servier może korzystać z usług innych podmiotów działających w imieniu i na zlecenie Servier – „Dostawców Servier”. W pewnych sytuacjach, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Pani/Pana żądania, realizacji umowy lub świadczenia usługi, Servier może ujawnić Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom, takim jak dostawcy usług, hotele, przewoźnicy, organizatorzy wydarzeń medycznych, w których Pani/Pan bierze udział, a także podmiotom z Grupy Servier. W związku z Pani/Pana uczestnictwem w wydarzeniu lub wykonaniem umowy, pewne dane mogą zostać upublicznione przez Servier zgodnie z umową lub regulaminem takiego wydarzenia (np. w związku z udzielonym zezwoleniem na rozpowszechnienie Pani/Pana wizerunku). W przypadku uzyskania Pani/Pana zgody na ujawnienie danych o wartości świadczeń przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz, określone dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Servier nieograniczonemu kręgowi odbiorców, poprzez umieszczenie ich na ogólnodostępnej stronie internetowej Servier.

Przekazanie danych do państw trzecich. Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniającym odpowiedniego stopnia ochrony („Państwo trzecie”). W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym, między innymi, poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych środków zgodnie z Rozdziałem V RODO.

Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Servier będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe przez okres wynikający z Pani/Pana relacji z Servier, a także w okresie określonym w przepisach obowiązującego nas prawa (np. dla prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz podatkowej przez 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku), Kodeksów Branżowych lub w okresie niezbędnym dla do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli zgoda na przetwarzanie danych stanowiła wyłączną podstawę przetwarzania Państwa danych, będziemy je przetwarzać nie dłużej niż do czasu jej wycofania.

Informacja o dobrowolności podania danych.

Podanie Pani/Pana danych osobowych Servier jest dobrowolne. Podejmowanie pewnych działań, może jednak wiązać się z koniecznością podania niektórych danych, w zakresie niezbędnym np. dla świadczenia usług lub zawarcia i realizacji umowy.

Ponadto, Servier jak każdy podmiot gospodarczy, podlega przepisom prawa, zatem w pewnych okolicznościach obowiązek podania danych osobowych może wynikać z takich przepisów np. w przypadku przekazywania bezpłatnych próbek produktów leczniczych, monitorowania bezpieczeństwa farmakoterapii, zapobiegania korupcji.

Automatyczne podejmowanie decyzji.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa. Jednocześnie informujemy, że Pani/Pana dane osobowe mogą być wykorzystywane przez Servier w sposób automatyczny, np. w celu dostosowania treści i usług do Pani/Pana preferencji i upodobań, zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności usług. Pełna informacja na temat takiego automatycznego przetwarzania danych zawarta jest w regulaminach lub politykach prywatności poszczególnych usług. W każdym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i rozpatrzenia Pani/Pana sytuacji w sposób nieautomatyczny (z udziałem człowieka). W tym celu należy skontaktować się w sposób określony w regulaminie usługi lub bezpośrednio na dane.osobowe@servier.com.

Jakie są Pani/Pana prawa w odniesieniu do przetwarzania danych przez Servier?

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Servier, posiada Pani/Pan szereg uprawnień:

Przysługujące Pani/Panu prawa	Na czym polega Pani/Pana prawo?
prawo dostępu do danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarza Servier, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Servier.
prawo sprostowania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się poprawienia Pani/Pana danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.
prawo usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się od Servier usunięcia wszystkich swoich danych w niektórych przypadkach, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzania lub gdy Pani/Pana dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.Nie będzie Pani/Pan mogła skorzystać z tego uprawnienia, gdy przetwarzanie danych przez Servier wynika z realizacji przepisów prawa.
prawo sprzeciwu	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania Pani/Pana danych przez Servier z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją w wypadku, w którym Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Servier lub stronę trzecią (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz).W takim wypadku Servier przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione:<ul style="list-style-type: none">podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności; lubpodstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się „zablokowania” Pani/Pana danych (tj. zatrzymania wszelkiego przetwarzania danych poza ich przechowywaniem przez Servier) w określonych sytuacjach, m.in. czasie niezbędnym do ich poprawienia lub gdy nie będą one dalej potrzebne Servier, lecz ich przechowywanie będzie Pani/Panu potrzebne np. do ochrony Pani/Pana praw.
prawo do przenoszenia danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się otrzymania Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.Będzie Pani/Pan mogła/mógł żądać uzyskania danych lub przesłania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	<ul style="list-style-type: none">W razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (np. gdy uważa Pani/Pan, że Servier podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa albo ich nie wykonuje) przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Ostatnia aktualizacja: sierpień 2021