

Zdalne konsultacje lekarskie – wskazówki dla pacjentów



Droga Pacjentko, Drogi Pacjencie,

konsultacja z lekarzem może się odbywać przez telefon lub za pomocą systemów audio-wideo. Jeżeli nie korzystałaś/nie korzystałeś dotąd z teleporad albo masz wątpliwości, jak korzystać z tego rozwiązania, zapoznaj się z poniższymi wskazówkami.

Telemedycyna to udzielanie świadczeń zdrowotnych na odległość. Dzięki temu lekarz może m.in. przeprowadzić wywiad z pacjentem i ocenić stan jego zdrowia. Telemedycyna nie zastępuje w pełni tradycyjnej wizyty, ale ze względu na rozwój technologiczny sprawdza się w bardzo wielu sytuacjach.

Wykorzystywanie telemedycyny jest zgodne z polskim prawem, a jednocześnie zalecane przez Światową Organizację Zdrowia (WHO – World Health Organization).

Jak należy się przygotować do teleporady?

Jak się zachowywać podczas rozmowy z lekarzem?

- 1** Prowadź rozmowę w pomieszczeniu, które zapewni Ci intymność. Rozmowa będzie dotyczyła Twojego zdrowia, więc musi to być miejsce, gdzie bez skrępowania opowiesz lekarzowi o objawach i przebiegu choroby.
- 2** Przedstaw się, zweryfikuj też nazwisko lekarza. Podaj swoje imię i nazwisko oraz dane, o które poprosi lekarz – w tym numer PESEL, niezbędny do prawidłowego prowadzenia dokumentacji medycznej. W razie potrzeby podczas teleporady z wykorzystaniem kamery pokaż dowód osobisty.
- 3** Poinformuj lekarza, jeśli masz problemy techniczne. Jeżeli nie słyszysz lub nie rozumiesz, co lekarz do Ciebie mówi, powiedz mu o tym – to bardzo ważne, żebyś prawidłowo zapamiętała/zapamiętał otrzymane wskazówki. Możesz także poprosić lekarza, żeby wysłał Ci zalecenia na podany przez Ciebie adres e-mail.

Wyczerpująco odpowiadaj na pytania.

- 4** Telekonsultacja udzielana przez lekarza/pielęgniarkę jest pełnoprawną formą badania lub innego postępowania medycznego. Nie lekceważ jej, nie traktuj zdawkowo, nie oszukuj rozmówcy. Poprzez rozmowę i weryfikację dostępnych informacji na Twój temat lekarz podejmie decyzje dotyczące diagnostyki i terapii.

Co zrobić w przypadku złego samopoczucia lub nasilenia objawów?

- 5** Pamiętaj, by na początku rozmowy powiedzieć lekarzowi, gdzie teraz przebywasz. Dzięki temu w sytuacji awaryjnej Twój rozmówca będzie mógł wezwać służby medyczne, by Ci pomogły.

Załącz Internetowe Konto Pacjenta na stronie www.pacjent.gov.pl/ikp

- 6** Dzięki temu recepty będą wysyłane SMS-em lub mailem, co znacznie ułatwi ich realizację w aptece.

Oprócz lekarzy teleporad mogą udzielać również inne osoby wykonujące zawód medyczny: pielęgniarki, położne, fizjoterapeuci.

Traktuj teleporady poważnie – jako narzędzie w rękach lekarza, podobnie jak stetoskop lub ciśnieniomierz.

Pamiętaj, że telekonsultacje mają uzupełniać, a nie zastępować osobisty kontakt z lekarzem.



O czym warto pamiętać?

- 1** Teleporada/telekonsultacja to konsultacja z lekarzem, który znajduje się w innym miejscu niż pacjent, przeprowadzana za pomocą telefonu lub systemu audio-wideo.
- 2** Spełnia ona warunki klasycznej porady: lekarz zachowuje profesjonalizm i należyłą staranność, a po rozmowie jest zobowiązany do sporządzenia dokumentacji medycznej.
- 3** W ramach teleporady lekarz może wystawić niezbędne dokumenty: receptę, zwolnienie, zlecenie czy skierowanie.
- 4** Jeżeli lekarz oceni, że na odległość nie może rzetelnie ocenić Twojego stanu zdrowia, poprosi Cię o stawienie się w placówce w celu uzupełnienia badania.
- 5** Teleporady zmniejszają ryzyko zakażenia koronawirusem i innymi patogenami.



Monitoruj ciśnienie tętnicze

za pomocą
aplikacji

**MyBP
CONTROL**

Zapisuj swoje pomiary
ciśnienia tętniczego

Śledź swoje postępy

Wyhoduj swoje drzewko!

Aplikacja jest dostępna w języku polskim

Łatwa w użyciu

pobierz aplikację

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play



Kontroluj cukrzycę

za pomocą
aplikacji

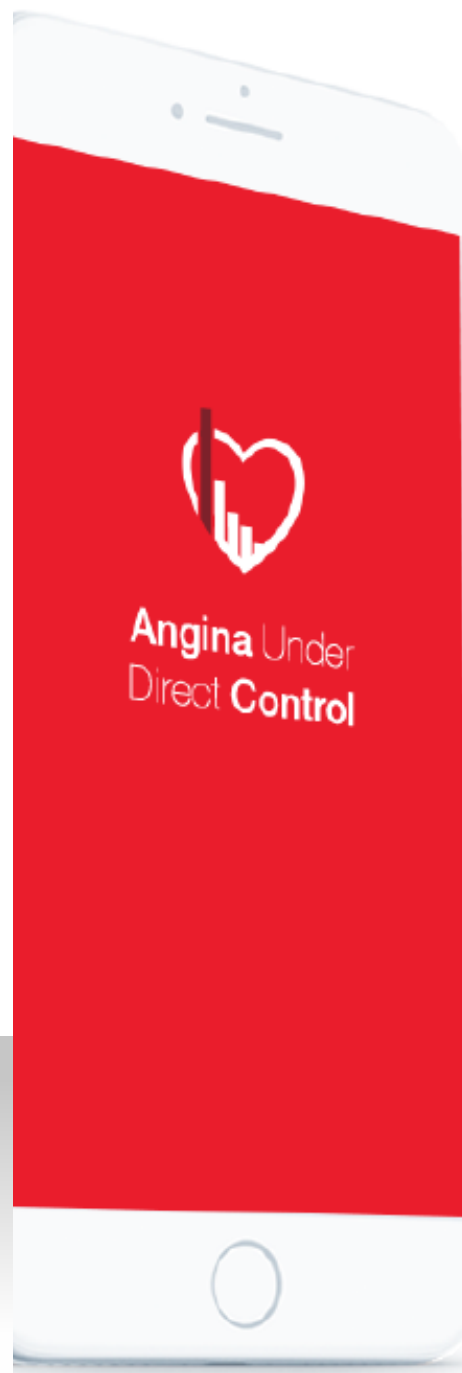
DIABETESWORDS

Aplikacja do codziennego użytku
pasująca do Twoich potrzeb i dostarczająca
jasnych odpowiedzi na pytania
o cukrzycę typu 2

Aplikacja jest dostępna w języku polskim

Łatwa w użyciu

pobierz aplikację



Kontroluj dławicę piersiową

za pomocą
aplikacji

AnginaControl

Innowacyjne rozwiązanie
pozwalające pacjentom z dławicą
śledzić występujące u nich objawy

Aplikacja jest dostępna w języku polskim

Łatwa w użyciu

pobierz aplikację



W ramach serwisu edukacyjnego dla pacjentów **Servier** dostępne są **poradniki** i **dzienniczki** z zakresu **diabetologii, hipertensjologii, kardiologii, psychiatrii.**

Zapraszamy do odwiedzenia strony www.servier.pl/content/dla-pacjenta w celu pobrania poradników.

Więcej informacji na temat:

- ▶ chorób serca i naczyń, ich profilaktyki, czynników ryzyka:
www.dbajoserce.pl
www.facebook.com/dbajoserce
- ▶ depresji, gdzie szukać pomocy:
www.forumprzeciwdepresji.pl
www.facebook.com/forumprzeciwdepresji
- ▶ profilaktyki przeciwnowotworowej:
www.wylacZRaka.pl
www.facebook.com/wylacZRaka



**SERVIER
DLA SERCA**



**FORUM
PRZECIW
DEPRESJI**

