

## Informacja dla Przedstawicieli zawodów medycznych, których dane osobowe zostały pozyskane i są przetwarzane przez Servier Polska Sp. z o.o.

Mając na uwadze przejrzystość przy przetwarzaniu danych osobowych oraz zapewnienie osobom których, dane dotyczą kontroli nad sposobem, w jaki ich dane są wykorzystywane, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), zachęcamy do zapoznania się z poniższą informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

Informujemy, że **administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Servier Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa (dalej „Servier”). Servier dba o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych. Servier przetwarza wyłącznie takie dane, które są dopuszczalne przez prawo, a także w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania.

**Inspektor Ochrony Danych.** W celu monitorowania i nadzoru nad zgodnością przetwarzania danych osobowych Servier wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „**IOD**”).

Kontakt z **IOD** we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Servier jest możliwy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- telefonicznie na numer: (22) 594 90 00;
- w formie elektronicznej na adres: [dane.osobowe@servier.com](mailto:dane.osobowe@servier.com)
- w formie pisemnej na adres siedziby Servier: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa.

### Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Servier gromadzi i przetwarza Pani/Pana dane osobowe podane przez Panią/ Pana bezpośrednio, jak również może pozyskiwać i aktualizować Pani/Pana dane na podstawie informacji z innych źródeł, takich jak ogólnodostępne bazy danych o przedstawicielach zawodów medycznych, bazy danych prowadzone przez innych Administratorów.

W zależności od charakteru Pani/Pana relacji z Servier, Servier może gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- **Dane podstawowe:** imię, nazwisko, tytuł naukowy, płeć, wiek lub data urodzenia, specjalizacja
- **Dane kontaktowe:** adres korespondencyjny, adres zamieszkania, numer telefonu, adres email
- **Dane identyfikacyjne:** numer Prawa Wykonywania Zawodu, numer PESEL, numer i seria dowodu osobistego lub paszportu (w przypadku organizacji konferencji zagranicznych)
- **Informacje związane z Pani/Pana aktywnością zawodową:** nazwa i adres miejsca pracy oraz informacje o wykształceniu, specjalizacjach, stanowisku lub funkcjach i obszarach zainteresowania zawodowego
- **Informacje dotyczące relacji z Servier:** historia aktywności marketingowych, w tym historia spotkań z przedstawicielami Servier, informacje o stosowaniu produktów promowanych przez Servier, udziale w badaniach klinicznych i obserwacyjnych, informacje o udziale w wydarzeniach organizowanych lub sponsorowanych przez Servier
- **Informacje o Pani/Pana aktywności** związanej z korzystaniem z usług, programów i aplikacji wspieranych przez Servier
- **Informacje niezbędne do organizacji i rozliczenia udziału w wydarzeniach** organizowanych lub sponsorowanych przez Servier oraz korzystania z innych usług
- **Informacje związane z rozliczeniami finansowymi i podatkowymi,** takie jak: numer konta bankowego, oznaczenie właściwego Urzędu Skarbowego; informacje dotyczące wynagrodzenia za świadczone usługi
- **Informacje o charakterze i wartości środków** przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz
- **Informacje dotyczące kwalifikacji i osiągnięć naukowych na polu medycznym** niezbędne do wyliczenia wysokości wynagrodzenia za świadczone usługi, stanowiącego „uczciwą wartość rynkową” (fair market value)
- **Informacje dotyczące pełnienia funkcji publicznych** oraz informacje mogące świadczyć o istniejącym konflikcie interesów.

### W jakim celu wykorzystujemy zgromadzone dane osobowe?

Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

#### **Budowanie, utrzymywanie i rozwijanie naszych relacji z Przedstawicielami zawodów medycznych:**

- Promocja Servier i produktów leczniczych oraz przekazywanie materiałów marketingowych, handlowych, edukacyjnych oraz informacyjnych i medycznych
- Organizowanie i odbywanie spotkań (w tym również spotkań online) z Przedstawicielami zawodów medycznych oraz dokumentowanie tych spotkań
- Prowadzenie rejestru wydanych Pani/Panu próbek produktów leczniczych
- Zawarcie, realizacja i rozliczenie zawartej umowy lub porozumienia
- Rozliczenia związane z finansowaniem przez Servier podejmowanych przez Panią/Pana aktywności.

#### **Świadczenie i doskonalenie usług dla Przedstawicieli zawodów medycznych:**

- Organizacja, rozstrzygnięcie i rozliczenie prowadzonych przez Servier wydarzeń (np. Konkursów, Quizów internetowych, Sesji satelitarnych), a także w celu przekazania nagród lub upominków medycznych zwycięzcom lub uczestnikom takich wydarzeń
- Organizacja i rozliczenie Pani/Pana udziału w wydarzeniach medycznych w Polsce i za granicą, sponsorowanych przez Servier (kongresy, konferencje, szkolenia, webinary online itp.)
- Świadczenie usług za pośrednictwem wybranych programów, serwisów i aplikacji Servier.

#### **Pozostałe cele:**

- Gromadzenie i udzielanie informacji w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, przyjmowania reklamacji oraz zapytań w odniesieniu do produktów leczniczych, dla których podmiotem odpowiedzialnym jest Les Laboratoires Servier lub Anpharm (jako podmiot przetwarzający lub administrator)
- Zapewnienie zgodności działań podejmowanych przez Servier z wymaganiami prawa oraz Kodeksów Branżowych, których Servier jest sygnatariuszem oraz wewnętrznych procedur, w tym: przeciwdziałanie korupcji, mobbingowi, zapewnienie przejrzystości kontaktów z Przedstawicielami zawodów medycznych, ustalenie wysokości wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value)
- Realizacja obowiązków wynikających z Kodeksu Dobrych Praktyk INFARMA, w tym przetwarzanie danych w celu przygotowania corocznych Raportów Przejrzystości oraz udostępnienie indywidualne informacji o wartości świadczeń przekazywanych Pani/Panu przez spółkę Servier Polska sp. z o.o. i spółki powiązane z Grupy Servier
- Ochrona słusznych interesów Servier oraz innych osób, w tym zapewnienie bezpieczeństwa usług świadczonych przez Servier oraz użytkowników tych usług
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, a także ochrona przed ewentualnymi roszczeniami
- Analizowanie aktywności związanych z wykorzystaniem programów, serwisów i aplikacji Servier oraz przeglądaniem stron www i serwisów prowadzonych przez Servier, w celu doskonalenia i optymalizacji świadczonych usług
- W ramach profilowania, dla dostarczania indywidualnie dopasowanych treści informacyjnych, marketingowych i handlowych
- Przeprowadzanie analiz, badań rynkowych i segmentacji w celu zrozumienia preferencji, doskonalenia produktów i usług Servier oraz naszej komunikacji z Przedstawicielami zawodów medycznych.

#### **Jaka jest Podstawa prawna przetwarzania danych?**

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Servier może być:

- **Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO):** Możemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe na podstawie udzielonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych, w celach określonych w treści zgody. W przypadku pozyskiwania danych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu prawo wycofania zgody w każdym czasie. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W zależności od kanału komunikacji Servier wskazuje sposób wycofania udzielonej wcześniej zgody, niemniej jednak może Pani/Pan wycofać zgodę w każdym czasie korzystając z danych kontaktowych wskazanych w niniejszym komunikacie.

- **Realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Servier (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO:** W niektórych sytuacjach Servier zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa do gromadzenia niektórych danych osobowych, w szczególności w celu realizacji obowiązków związanych ze sprawozdawczością finansową i podatkową, prowadzeniem nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii oraz prowadzeniem rejestru wydanych przez Servier próbek produktów leczniczych. W tych sytuacjach nie przysługuje Pani/Panu prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa żądania ich usunięcia. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia, o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja i rozliczenia związane z zawartą z Panią/Panem umową (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w związku z realizacją umowy, której jest Pani/Pan stroną. W przypadku przetwarzania danych w tym celu może nie przysługiwać Pani/Panu prawo do sprzeciwu lub w przypadku jego zgłoszenia, niemożliwa będzie realizacja takiej umowy. Wciąż posiada Pani/Pan prawo dostępu do takich danych i ich poprawiania, a także pozostałe uprawnienia o których mowa w dalszej części komunikatu.
- **Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Servier (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO:** Servier może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w celu realizacji uzasadnionych interesów Servier, o ile nie przeważają nad nimi Pani/Pana podstawowe prawa i wolności. Servier może przetwarzać Pani/Pana dane w szczególności w celu: prowadzenia działań marketingu bezpośredniego, prowadzenia korespondencji, prowadzenia analiz dotyczących aktywności w kontekście produktów i usług Servier, ale również w celu: ochrony słuszych interesów Servier oraz innych osób, przeciwdziałania korupcji, mobbingowi, zapewnienia przejrzystości kontaktów z Przedstawicielami zawodów medycznych, ustalenia wysokości wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value), realizacji obowiązków wynikających z Kodeksów Branżowych.

### Komu ujawniamy dane ?

W celu realizacji powyższych działań Servier może korzystać z usług innych podmiotów działających w imieniu i na zlecenie Servier – „**Dostawców Servier**”. W pewnych sytuacjach, w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Pani/Pana żądania, realizacji umowy lub świadczenia usługi, Servier może ujawnić Pani/Pana dane osobowe innym podmiotom, takim jak dostawcy usług, hotele, przewoźnicy, organizatorzy wydarzeń medycznych, w których Pani/Pan bierze udział, a także podmiotom z Grupy Servier. W związku z Pani/Pana uczestnictwem w wydarzeniu lub wykonaniem umowy, pewne dane mogą zostać upublicznione przez Servier zgodnie z umową lub regulaminem takiego wydarzenia (np. w związku z udzielonym zezwoleniem na rozpowszechnienie Pani/Pana wizerunku). W przypadku uzyskania Pani/Pana zgody na ujawnienie danych o wartości świadczeń przekazanych przez Servier na Pani/Pana rzecz, określone dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Servier nieograniczonemu kręgowi odbiorców, poprzez umieszczenie ich na ogólnodostępnej stronie internetowej Servier.

**Przekazanie danych do państw trzecich.** Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniającym odpowiedniego stopnia ochrony („**Państwo trzecie**”). W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym, między innymi, poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych środków zgodnie z Rozdziałem V RODO.

### Jak długo będziemy przetwarzać Pani/Pana dane?

Servier będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe przez okres wynikający z Pani/Pana relacji z Servier, a także w okresie określonym w przepisach obowiązującego nas prawa (np. dla prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz podatkowej przez 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku), Kodeksów Branżowych lub w okresie niezbędnym dla do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli zgoda na przetwarzanie danych stanowiła wyłączną podstawę przetwarzania Państwa danych, będziemy je przetwarzać nie dłużej niż do czasu jej wycofania.

### Informacja o dobrowolności podania danych.

Podanie Pani/Pana danych osobowych Servier jest dobrowolne. Podejmowanie pewnych działań, może jednak wiązać się z koniecznością podania niektórych danych, w zakresie niezbędnym np. dla świadczenia usług lub zawarcia i realizacji umowy.

Ponadto, Servier jak każdy podmiot gospodarczy, podlega przepisom prawa, zatem w pewnych okolicznościach obowiązek podania danych osobowych może wynikać z takich przepisów np. w przypadku przekazywania bezpłatnych próbek produktów leczniczych, monitorowania bezpieczeństwa farmakoterapii, zapobiegania korupcji.

### Automatyczne podejmowanie decyzji.

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa. Jednocześnie informujemy, że Pani/Pana dane osobowe mogą być wykorzystywane przez Servier w sposób automatyczny, np. w celu dostosowania treści i usług do Pani/Pana preferencji i upodobań, zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności usług. Pełna informacja na temat takiego automatycznego przetwarzania danych zawarta jest w regulaminach lub politykach prywatności poszczególnych usług. W każdym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym

przetwarzaniu danych i rozpatrzenia Pani/Pana sytuacji w sposób nieautomatyczny (z udziałem człowieka). W tym celu należy skontaktować się w sposób określony w regulaminie usługi lub bezpośrednio na [dane.osobowe@servier.com](mailto:dane.osobowe@servier.com).

### Jakie są Pani/Pana prawa w odniesieniu do przetwarzania danych przez Servier?

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Servier, posiada Pani/Pan szereg uprawnień:

Przysługujące Pani/Panu prawa	Na czym polega Pani/Pana prawo?
<b>prawo dostępu do danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarza Servier, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Servier.</li> </ul>
<b>prawo sprostowania danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się poprawienia Pani/Pana danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.</li> </ul>
<b>prawo usunięcia danych osobowych</b> („prawo do bycia zapomnianym”)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się od Servier usunięcia wszystkich swoich danych w niektórych przypadkach, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzania lub gdy Pani/Pana dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.</li> <li>Nie będzie Pani/Pan mogła skorzystać z tego uprawnienia, gdy przetwarzanie danych przez Servier wynika z realizacji przepisów prawa.</li> </ul>
<b>prawo sprzeciwu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania Pani/Pana danych przez Servier z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją w wypadku, w którym Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Servier lub stronę trzecią (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz).</li> <li>W takim wypadku Servier przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione: <ul style="list-style-type: none"> <li>o podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności; lub</li> <li>o podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.</li> </ul> </li> </ul>
<b>prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się „zablokowania” Pani/Pana danych (tj. zatrzymania wszelkiego przetwarzania danych poza ich przechowywaniem przez Servier) w określonych sytuacjach, m.in. czasie niezbędnym do ich poprawienia lub gdy nie będą one dalej potrzebne Servier, lecz ich przechowywanie będzie Pani/Panu potrzebne np. do ochrony Pani/Pana praw.</li> </ul>
<b>prawo do przenoszenia danych osobowych</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się otrzymania Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Będzie Pani/Pan mogła/mógł żądać uzyskania danych lub przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.</li></ul>
<b>prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• W razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (np. gdy uważa Pani/Pan, że Servier podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa albo ich nie wykonuje) przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).</li></ul>

Wersja: sierpień 2021 r.