

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla Indywidualnego Pacjenta, Pacjenta- Eksperta, Rzecznika Pacjenta lub Opiekuna Pacjenta, którego dane osobowe zostały pozyskane i są przetwarzane przez Servier Polska Sp. z o.o.

Servier dba o bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych przetwarzając wyłącznie dane w zakresie dopuszczonym przez prawo oraz w zakresie niezbędnym dla osiągnięcia celu ich przetwarzania.

Mając na uwadze ochronę prywatności osób fizycznych, przejrzystość przy przetwarzaniu danych osobowych oraz zapewnienie kontroli nad sposobem, w jaki ich dane są wykorzystywane, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „**RODO**”), prosimy o uważne zapoznanie się z poniższą informacją o przetwarzaniu danych osobowych.

[Kto jest Administratorem Pani/Pana Danych Osobowych?]

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

- **Servier Polska Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa (zwana dalej „**Servier**” lub „**Administrator**”).

[Inspektor Ochrony Danych]

W celu monitorowania i nadzoru nad zgodnością przetwarzania danych osobowych, Servier wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: „**IOD**”).

Kontakt z IOD we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Servier jest możliwy za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:

- telefonicznie na numer: (22) 594 90 00;
- w formie elektronicznej na adres: dane.osobowe@servier.com
- w formie pisemnej na adres siedziby Servier: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa.

[Jakie dane osobowe gromadzimy?]

Servier gromadzi dane osobowe podane przez Pani/Pana bezpośrednio w tym również za pośrednictwem systemów i platform Servier, z których Pani/Pan korzysta.

Servier może również pozyskiwać Pani/Pana dane od stron trzecich, takich jak Organizacje Pacjentów, Organizacje Ochrony Zdrowia, Towarzystwa Naukowe lub inne podmioty współpracujące z Servier w oparciu o odpowiednie umowy. Servier może pozyskiwać Pani/Pana dane na podstawie informacji upublicznionych przez Panią/Pana w ogólnodostępnych źródłach, takich jak portale społecznościowe.

W zależności od celu przetwarzania danych i charakteru współpracy, możemy gromadzić różne rodzaje danych. Mogą to być między innymi:

- **Imię i nazwisko,**
- **Dane kontaktowe:** adres zamieszkania, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres email,
- **Dane identyfikacyjne:** numer PESEL lub nr NIP (niezbędne do zawarcia umowy), numer i seria dowodu osobistego, nr paszportu (np. w przypadku organizacji dla Pani/Pana wyjazdu na konferencję, rezerwacji biletów lotniczych lub wiz),
- **Informacje niezbędne do organizacji i rozliczenia udziału w wydarzeniach** oraz korzystania z usług oferowanych przez Servier,
- **W przypadku zawarcia umowy- informacje związane z rozliczeniami finansowymi i podatkowymi** oraz odprowadzaniem składek na ubezpieczenie społeczne, takie jak: numer konta bankowego, oznaczenie właściwego Urzędu Skarbowego; informacje dotyczące wynagrodzenia za świadczone usługi,

- **Pani/Pana głos i/lub wizerunek** (w przypadku Pani/Pana uczestnictwa w przygotowaniu materiałów audiowizualnych),
- **Informacje podane przez Panią/Pana, dotyczące kwalifikacji, wiedzy eksperckiej i/lub osiągnięć naukowych** niezbędne do wyliczenia wysokości wynagrodzenia za świadczone usługi, stanowiącego „uczciwą wartość rynkową” (fair market value),
- **Informacje podane przez Panią/Pana, dotyczące pełnienia funkcji publicznych** oraz inne informacje mogące świadczyć o istniejącym konflikcie interesów,
- **Informacje, podane przez Panią/Pana** w związku ze zgłoszeniem nieprawidłowości i naruszeń prawa,
- **Informacje dotyczące Pani/Pana zdrowia** np. styl życia, czynniki ryzyka, informacje dotyczące choroby lub chorób współistniejących, stosowane leczenie, tylko w zakresie niezbędnym do zrealizowania zawartej umowy i w oparciu o udzieloną zgodę,
- **Inne informacje** w zależności od zawartej umowy i charakteru współpracy.

[W jakim celu przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe i jaką mamy podstawę prawną?]

Gromadzimy Pani/Pana dane osobowe w różnych celach w zależności od charakteru współpracy i/lub przedmiotu umowy zawartej z Panią/Panem . Celem przetwarzania danych osobowych mogą być:

- Przygotowanie lub konsultacja materiałów edukacyjnych,
- Przygotowanie i/lub wygłoszenie wykładu,
- Organizacja i rozliczenie Pani/Pana udziału w wydarzeniach naukowych lub edukacyjnych (takich jak: kongresy, konferencje, szkolenia, webinary itp.) organizowanych przez strony trzecie w Polsce i za granicą, (kongresy, konferencje, szkolenia, webinary online itp.),
- Organizacja i rozliczenie Pani/Pana udziału w wydarzeniach naukowych lub edukacyjnych inicjowanych przez Servier (takich jak: komitety doradcze, grupy robocze itp.),
- Udział w projektach dedykowanych badaniom rynku w obszarze opieki zdrowotnej, sponsorowanych przez Servier,
- Świadczenie usług za pośrednictwem wybranych programów, serwisów i aplikacji Servier,
- Analizowanie aktywności związanych z wykorzystaniem programów, serwisów i aplikacji Servier oraz przeglądaniem stron www i serwisów prowadzonych przez Servier, w celu doskonalenia i optymalizacji świadczonych usług,
- Gromadzenie i udzielanie informacji w ramach nadzoru nad bezpieczeństwem farmakoterapii, przyjmowania reklamacji oraz zapytań w odniesieniu do produktów leczniczych, dla których podmiotem odpowiedzialnym jest Les Laboratoires Servier lub Anpharm (jako podmiot przetwarzający lub administrator). W tym przypadku, odrębna informacja o przetwarzaniu danych osobowych dostępna jest w Polityce Prywatności na stronie www.servier.pl
- Zapewnienie zgodności działań podejmowanych przez Servier z wymaganiami prawa oraz Kodeksów Branżowych, których Servier jest sygnatariuszem oraz wewnętrznych procedur, w tym: przeciwdziałanie korupcji, zapewnienie przejrzystości kontaktów z Pacjentami i Organizacjami Pacjentów, ustalenie wysokości wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value), ocena potencjalnego konfliktu interesów,
- Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń, a także ochrona przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Servier może być:

Realizacja i rozliczenia związane z zawartą z Panią/Panem umową (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ta sytuacja ma miejsce wtedy gdy zawarliśmy umowę, której jest Pani/Pan stroną, lub gdy korzysta Pani/Pan ze świadczenia usług za pośrednictwem wybranych programów, serwisów i aplikacji Servier.

Realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Servier (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO. Ta podstawa prawna dotyczy między innymi następujących sytuacji:

- Gdy dokonujemy rozliczenia finansowego i podatkowego Pani/Pana udziału w wydarzeniach,
- Gdy zgłasza Pani/Pan podejrzenie niepożądanego działania produktu leczniczego Servier lub reklamację dotyczącą produktu leczniczego Servier,

- Zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa produktów leczniczych (art. 9 ust. 2 lit. i) RODO. Ta podstawa prawna dotyczy między innymi następujących sytuacji: gdy zgłasza Pani/Pan podejrzenie niepożądanego działania produktu leczniczego Servier lub reklamację dotyczącą produktu leczniczego Servier.

Realizacja prawnie uzasadnionych interesów Servier (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Ta podstawa prawna dotyczy między innymi następujących sytuacji:

- Gdy będziemy z Panią/Panem prowadzić korespondencję drogą standardową lub elektroniczną,
- Gdy poprosimy Panią/Pana o dodatkowe informacje dotyczące Pani/Pana kwalifikacji, wiedzy eksperckiej i/lub osiągnięć naukowych które umożliwią nam ustalenie wysokości Pani/Pana wynagrodzenia według „uczciwej wartości rynkowej” (fair market value),
- Gdy poprosimy Panią/Pana o wypełnienie formularza służącego do oceny potencjalnego konfliktu interesów,
- Gdy będzie Pani/Pan chciał/a zgłosić nieprawidłowości lub naruszenia prawa,
- Gdy będzie Pani/Pan chciał/a dochodzić roszczeń wobec Servier (ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń oraz ochrona przed roszczeniami związanymi z prowadzoną działalnością gospodarczą).

Pani/Pana pisemna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO).

Przed pozyskaniem od Pani/Pana danych dotyczących stanu zdrowia, historii choroby, wyników badań, stosowanego leczenia itp. zawsze poprosimy Panią/Pana o wyrażenie **pisemnej zgody**. Cele w jakich będziemy przetwarzać te informacje zostaną precyzyjnie opisane w treści zgody.

Pani/Pana zgoda będzie również konieczna jeżeli będziemy chcieli wykorzystać Pani/Pana głos i wizerunek w przygotowywanych przez nas materiałach w formie nagrań audio/video.

W przypadku pozyskiwania danych na podstawie zgody, przysługuje Pani/Panu **prawo wycofania zgody w każdym czasie**. Wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

[Komu i w jakim celu ujawniamy Pani/Pana dane osobowe – odbiorcy danych]

Przekazywanie danych do innych podmiotów Grupy Servier

Nasza firma jest jedną ze spółek z Grupy Servier. W zakresie, jaki jest niezbędny w celu wypełnienia obowiązków prawnych i lub procedur Grupy Servier, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do innych podmiotów z Grupy Servier.

Przekazanie danych do Podmiotów Przetwarzających

W celu realizacji swoich działań Servier może korzystać z usług innych podmiotów – „kontrahentów i dostawców Servier” działających w imieniu i na zlecenie Servier, np.: firmy szkoleniowe, wspierające nasze systemy informatyczne, aplikacje i platformy, wspierające organizowane przez nas wydarzenia. Przekazywanie danych osobowych do Podmiotów Przetwarzających odbywa się w oparciu o umowy gwarantujące bezpieczeństwo Pani/Pana danych osobowych i zgodność z przepisami prawa w tym RODO.

Udostępnianie danych osobowych innym Administratorom

Servier może udostępniać Pani/Pana Dane osobowe innym administratorom np. w związku z organizacją Pani/Pana uczestnictwa w różnego typu wydarzeniach. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych w takich sytuacjach mogą być: biura podróży, hotele, przewoźnicy, kurierzy, organizatorzy wydarzeń.

Przekazywanie danych poza EU/EOG. Niektóre podmioty mogą mieć swoją siedzibę w państwie spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony. W każdym przypadku podmioty z takich Państw Trzecich zobowiązują się umownie do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzanym danym osobowym oraz dbania o prawa i

wolności osób, których dane dotyczą. W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym, między innymi, poprzez zastosowanie Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych środków zgodnie z Rozdziałem V RODO. Więcej informacji na temat stosowanych środków bezpieczeństwa w odniesieniu do odbiorców w Państwach Trzecich można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych, kierując zapytanie pod adres e-mail: dane.osobowe@servier.com.

Przekazywanie danych do organów i instytucji państwowych. W pewnych sytuacjach Servier zobowiązany jest na podstawie przepisów prawa do przekazania niektórych Pani/Pana danych (ZUS, Urząd Skarbowy) do występujących z uprawnionym żądaniem organów i instytucji państwowych (np. Policja, Straż Miejska, Komornicy, Sąd, ZUS, Urząd Skarbowy).

[Jak długo przechowujemy Pani/Pana Dane Osobowe?]

Servier będzie przechowywał Pani/Pana dane osobowe przez okres współpracy z Panią/Panem, a także w okresie określonym w przepisach obowiązującego nas prawa (np. dla prowadzenia sprawozdawczości finansowej oraz podatkowej przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego w którym upłynął termin płatności podatku), Kodeksów Branżowych lub w okresie niezbędnym dla do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli podstawą przetwarzania Pani/Pana danych była udzielona nam zgoda, dane osobowe będziemy przetwarzać do momentu ustania celu przetwarzania, lub do czasu wycofania zgody

[Czy Pani/Pana dane osobowe będą podlegać profilowaniu?]

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w celu podejmowania decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu i wywołuje wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływa. Jednocześnie informujemy, że Pani/Pana dane osobowe mogą być wykorzystywane przez Servier w sposób automatyczny, np. w celu dostosowania treści i usług do Pani/Pana preferencji i upodobań, zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności usług. Pełna informacja na temat takiego automatycznego przetwarzania danych zawarta jest w regulaminach lub politykach prywatności poszczególnych usług. W każdym przypadku przysługuje Pani/Panu prawo niepodlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i rozpatrzenia Pani/Pana sytuacji w sposób nieautomatyczny (z udziałem człowieka). W tym celu należy skontaktować się w sposób określony w regulaminie usługi lub bezpośrednio na dane.osobowe@servier.com.

[Jakie są Pani/Pana prawa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych?]

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Servier, posiada Pani/Pan szereg uprawnień:

Przysługujące Pani/Panu prawa	Na czym polega Pani/Pana prawo?
prawo dostępu do danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się informacji o tym, jakie dane osobowe przetwarza Servier, w tym otrzymania kopii swoich danych osobowych przetwarzanych przez Servier.
prawo sprostowania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się poprawienia Pani/Pana danych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia danych, które są niekompletne.
prawo usunięcia danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się od Servier usunięcia wszystkich swoich danych w niektórych przypadkach, m.in. w razie cofnięcia zgody na ich przetwarzania lub gdy Pani/Pana dane były przetwarzane niezgodnie z prawem.

	<ul style="list-style-type: none">• Nie będzie Pani/Pan mogła skorzystać z tego uprawnienia, gdy przetwarzanie danych przez Serwier wynika z realizacji przepisów prawa.
prawo sprzeciwu	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł w dowolnym momencie domagać się wstrzymania przetwarzania Pani/Pana danych przez Serwier z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją w wypadku, w którym Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do celów wynikających prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Serwier lub stronę trzecią (np. w celu prowadzenia statystyk i analiz).• W takim wypadku Serwier przestanie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, chyba że będą istnieć ważne prawnie i uzasadnione:<ul style="list-style-type: none">○ podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności; lub○ podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się „zablokowania” Pani/Pana danych (tj. zatrzymania wszelkiego przetwarzania danych poza ich przechowywaniem przez Serwier) w określonych sytuacjach, m.in. czasie niezbędnym do ich poprawienia lub gdy nie będą one dalej potrzebne Serwier, lecz ich przechowywanie będzie Pani/Panu potrzebne np. do ochrony Pani/Pana praw.
prawo do przenoszenia danych osobowych	<ul style="list-style-type: none">• Będzie Pani/Pan mogła/mógł domagać się otrzymania Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.• Będzie Pani/Pan mogła/mógł żądać uzyskania danych lub przestania tych danych bezpośrednio innemu administratorowi, o ile będzie to technicznie możliwe.
prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	<ul style="list-style-type: none">• W razie podejrzenia naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (np. gdy uważa Pani/Pan, że Serwier podczas przetwarzania Pani/Pana danych osobowych narusza Pani/Pana prawa albo ich nie wykonuje) przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).