



Karta Etyki

Nasza misja

Dążymy do postępu terapeutycznego dla dobra pacjentów

Nasze wartości



Dążenie do innowacji



Troska



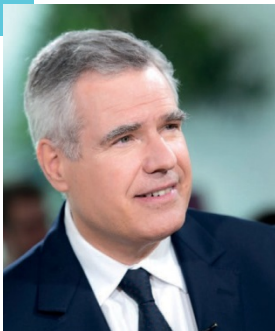
Rozwój przez
wspólne działanie



Dążenie
do sukcesu

Nasza wizja

- Stawiać pacjentów i innowacje w centrum wszystkich naszych działań
- Wspierać indywidualne i zespołowe inicjatywy, będące kluczem do rozwoju firmy
- Zapewnić niezależność firmy i możliwość prowadzenia długoterminowych inwestycji
- Być firmą o zasięgu globalnym



Słowo od Prezesa Grupy Servier

Olivier Laureau, the President of Servier

Servier to międzynarodowa grupa farmaceutyczna zarządzana przez Fundację, zapewniającą Grupie niezależność, możliwość realizowania jej powołania i długoterminowych wizji.

Zainspirowani naszą misją, podążamy za naszą wizją, kierując się naszymi wartościami.

Wartości te, podobnie jak przepisy prawa, kodeksy branżowe, dobre praktyki i zasady zawodowe, muszą przyświecać naszym intencjom i działaniom. Są one gwarancją odpowiedzialnego i uczciwego postępowania z poszanowaniem ludzi i społeczeństw we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność. Nazywamy to **Etyką Grupy Servier**.

Etyka dotyczy myśli i czynów. W naszej Karcie Etyki zebraliśmy zasady, którymi kierujemy się w naszym sposobie bycia i postępowania w kontaktach z interesariuszami: pacjentami, ze stowarzyszeniami pacjentów, przedstawicielami zawodów medycznych, organizacjami ochrony zdrowia, pracownikami, partnerami, dostawcami, konkurentami, organami administracji publicznej, społeczeństwem i środowiskiem.

Uzupełnieniem niniejszej Karty Etyki jest „Kodeks Postępowania” w dwóch wymiarach obejmujących **Politykę zgodności** i **Społeczną Odpowiedzialność Biznesu**.

Nasze pełne zaangażowanie, zarówno w wymiarze indywidualnym, jak i grupowym, aby konsekwentnie postępować zgodnie z Kartą Etyki oraz Kodeksem Postępowania, są kluczowe dla realizowania naszej misji.



Pacjenci i stowarzyszenia pacjentów

Misją Grupy Servier jest dążenie do osiągnięcia postępu terapeutycznego z korzyścią dla pacjentów. Grupa Servier cieszy się uznaniem społeczności naukowej i medycznej z uwagi na swoje głębokie zaangażowanie w badania i rozwój. Z oddaniem dążymy do opracowywania innowacyjnych rozwiązań terapeutycznych w zakresie leczenia pacjentów i opieki nad nimi. W oparciu o zaufanie kształtujemy relacje z pacjentami aby zapewnić im najlepsze możliwe rozwiązania terapeutyczne.



- Zapewniamy, że interesy pacjentów są brane pod uwagę na każdym etapie cyklu życia naszych produktów i usług. Zapewniamy bezpieczną dystrybucję naszych leków w zgodzie z obowiązującymi przepisami, tak by wszyscy mieli stały dostęp do bezpiecznych produktów wysokiej jakości.
- W każdym kraju, w którym prowadzimy działalność, dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić, że wszyscy pacjenci leczenia produktami Servier będą mogli skorzystać z tego samego wysokiego poziomu skuteczności, jakości i bezpieczeństwa naszych produktów. Ponadto prowadzimy stały monitoring bezpieczeństwa stosowania naszych produktów.
- Jesteśmy zaangażowani w walkę z fałszowaniem i podrabianiem produktów leczniczych, aby zapobiec niepotrzebnemu ryzyku dla zdrowia pacjentów. Proaktywnie podchodzimy do wdrażania programów i środków wykrywania podejrzanych produktów.
- Gwarantujemy etyczność i transparentność naszych badań klinicznych.

- Wysoko cenimy poszanowanie godności osobistej i prywatności oraz gwarantujemy odpowiednią ochronę powierzonych nam danych osobowych i informacji poufnych.
- Zgodnie z przepisami dbamy o prowadzenie przejrzystej komunikacji z wykorzystaniem rzetelnych i aktualnych informacji o wszystkich produktach i działaniach Grupy Servier, zgodnie z naszą wiedzą naukową.
- Dokładamy wszelkich starań, aby być bardziej uważnym na potrzeby pacjentów a także aby zachęcać ich do konstruktywnego dialogu.

Wspólną ambicją naszej grupy oraz stowarzyszeń pacjentów jest dbanie o spójność naszych intencji i działań. Interakcje, w które wchodzimy, prowadzone są uczciwie, zgodnie z prawem i obowiązującymi zasadami przejrzystości.

- Przyznajemy uzasadnione granty finansowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Nie tolerujemy korupcji ani oszustwa w żadnej postaci.
- Informacje, które przekazujemy stowarzyszeniom pacjentów, są prawdziwe, zrozumiałe i aktualne, zgodnie z naszą wiedzą naukową. Zapewniamy dostęp do informacji z zewnętrznych źródeł tylko wtedy, kiedy wyrażono zgodę na ich udostępnienie danym odbiorcom.



Przedstawiciele zawodów medycznych

Realizacja misji Grupy Servier zależy od współpracy prowadzonej w zaufaniu i bez konfliktu interesu ze wszystkimi interesariuszami systemu ochrony zdrowia. Staramy się wprowadzać i przestrzegać zasad i reguł etycznych, prawnych i zawodowych mających zastosowanie w naszej branży i w sektorach, w których działamy.

- W naszych działaniach i relacjach z przedstawicielami zawodów medycznych wykazujemy się uczciwością: nie tolerujemy korupcji ani oszustwa w żadnej postaci.
- Gwarantujemy ochronę powierzonych nam danych osobowych i informacji poufnych.
- Przestrzegamy regulacji dotyczących naszych relacji z pracownikami i organizacjami ochrony zdrowia.

- Prowadzimy całkowicie przejrzystą komunikację na temat naszych produktów i naszej działalności, a w szczególności naszych badań klinicznych. Dbamy także o odpowiedzialny marketing i promocję naszych produktów.
- Nasze kontakty z przedstawicielami zawodów medycznych i organizacjami ochrony zdrowia przebiegają z poszanowaniem ich niezależności; nie wpływamy na ich działania ani decyzje.
- W sposób proaktywny nawiązujemy kontakty, dążąc do współpracy zorientowanej na pacjenta, unikając wszelkich konfliktów interesów.
- Skuteczność, jakość i bezpieczeństwo naszych produktów stanowią nieodłączny element naszego stałego dążenia do tworzenia innowacyjnych, elastycznych rozwiązań spełniających potrzeby środowiska medycznego.
- Dokładamy wszelkich starań, aby z większą uwagą słuchać pacjentów i zachęcać ich do konstruktywnego dialogu.

Pracownicy spółki

Realizacja misji Grupy Servier zależy także od poczucia spełnienia każdego pracownika oraz Grupy jako całości. Rozwój pracowników opiera się na poszanowaniu godności każdej jednostki oraz na rozwijaniu indywidualnych talentów. We wszystkich naszych działaniach zawodowych wykazujemy się uczciwością i stanowimy przykład dla innych.

Naszą misję realizujemy jako osoby, którym powierzono odpowiedzialność za Grupę, ze świadomością i poczuciem odpowiedzialności za przestrzeganie obowiązujących zasad i dążenie do wyznaczonych celów.

- Zasadnicze znaczenie ma dla nas bezpieczeństwo i zdrowie naszego zespołu. Nasze praktyki i metody działania mają zapewnić, że nasze środowiska pracy będą dobrze przemyślane i zorganizowane w zgodzie z wymienionymi priorytetami. Promujemy kulturę, w której każdy aktywnie dba o bezpieczeństwo własne i innych osób i odpowiada za nie.
- Szczególną uwagę zwracamy na jakość życia w pracy. Zapewniamy pracownikom możliwość funkcjonowania w spokojnym środowisku, wolnym od wszelkich przejawów prześladowania, dyskryminacji oraz praktyk naruszających prywatność.
- Zapewniamy ochronę danych osobowych i szanujemy poufność danych pracowników. Jest to zasada, która dotyczy także kandydatów starających się u nas o pracę.
- Zachęcamy do wymiany doświadczeń pomiędzy osobami z różnych kultur i grup społecznych, dbamy o równe traktowanie osób różnych płci i zapewniamy im równe szanse. Jesteśmy przekonani, że różnorodność wzbogaca całą organizację oraz każdego z nas. Począwszy od etapu rekrutacji, realizujemy nasze standardy poprzez programy antydyskryminacyjne w ramach naszej korporacyjnej polityki społecznej.
- Stawiamy na stały, otwarty dialog społeczny pozwalający kształtować nam pełne troski i szacunku podejście do naszych pracowników.
- Wyznajemy wartości odzwierciedlające poszanowanie jednostki oraz dające poczucie rozwoju w atmosferze sprzyjającej współistnieniu i współpracy w ramach społeczności. To z kolei przyczynia się także do spełnienia zawodowego i osobistego.

- Proponujemy różnorodne szkolenia wewnętrzne i możliwości rozwoju, wspierając każdego pracownika i dając mu większe możliwości zdobywania doświadczenia zawodowego.
- Zachęcamy do wszystkich rodzajów współpracy, które mogą przyczynić się do dobra wspólnego. Kimkolwiek jesteśmy i gdziekolwiek się znajdujemy, rozwijamy się razem, wzbogacając się wzajemnie poprzez wkład poszczególnych jednostek i całego zespołu. Zachęcamy także pracowników do wymieniać się wiedzą i umiejętnościami, aby zoptymalizować szanse całej Grupy na sukces.
- Szczególnie zależy nam na realizacji i rozwoju indywidualnych talentów. Zachęcamy nasz zespół do pracy nad rozwijaniem własnych umiejętności innowacji w atmosferze sprzyjającej słuchaniu, współdzieleniu i owocnej wymianie doświadczeń.
- Na wszystkich obszarach naszego działania zawsze w centrum naszych projektów stawiamy pracownika, aby stymulować i rozwijać inicjatywy podejmowane na wszystkich poziomach, promując autonomię, decyzyjność i upodmiotowienie. Nasze praktyki w zakresie zarządzania skoncentrowane są na wspieraniu indywidualnej i grupowej wydajności.
- Sukces i zrównoważony rozwój naszej Grupy zależą od indywidualnego zaangażowania i poczucia odpowiedzialności za praktyki stanowiące część naszych projektów dotyczących jakości. Dbamy o należyte stosowanie Karty Etyki oraz Kodeksu Postępowania poprzez wdrażanie narzędzi wsparcia oraz systemów ostrzegania.





Partnerzy, dostawcy i podmioty konkurencyjne

Grupa Servier dokłada wszelkich starań by postępować etycznie i z szacunkiem dla partnerów biznesowych. W sprawach zawodowych kierujemy się uczciwością, sprawiedliwością i lojalnością. Nawiązujemy partnerstwa, które są wyrazem naszego zaangażowania w utrzymanie relacji z interesariuszami wspierającymi rozwój innowacji, oddanymi badaniom naukowym i postępowi medycyny.

- Gwarantujemy, że badania, rozwój, produkcja, dystrybucja i informacje dotyczące naszych produktów są zgodne z międzynarodowymi standardami dotyczącymi jakości i monitorowania.
- We wszystkich naszych działaniach wykazujemy się uczciwością, która wyraża się szczególnie w zwalczaniu przez nas korupcji oraz oszustw. Zabezpieczamy się przed wszelkimi formami konfliktu interesów: unikamy wszelkich sytuacji, w których doszłoby – lub mogłoby wydawać się, że doszło – do powstania konfliktu naszych osobistych interesów z interesami Grupy Servier.
- Prezentujemy wartość oraz wyniki naszych badań z poszanowaniem prawa własności intelektualnej i z właściwą ochroną informacji poufnych, dotyczących naszych produktów i usług. Angażujemy się w międzynarodowe, wysokiej jakości badania kliniczne, znacząco inwestując w projekty prowadzone przez

nasze centra badawcze oraz partnerów. Projekty te pozwalają kreować długoterminowe wizje w odniesieniu do rozwoju i przekazywania umiejętności i wiedzy naukowej.

- Bezpieczeństwo i zdrowie pracowników naszych partnerów i dostawców to dla nas także prawdziwy priorytet. Stawiamy na partnerstwo z firmami prowadzącymi stały otwarty dialog społeczny, wspierającymi różnorodność, równość płci oraz równe szanse, oraz takimi, które działają na rzecz ochrony środowiska.
- W sposób odpowiedzialny, dbamy o dobór i relacje z dostawcami, w oparciu o ich etyczną postawę i zgodność z przepisami. Dbamy, by nasi dostawcy posiadali plany doskonalenia w zakresie odpowiedzialności społecznej i przeciwdziałania korupcji.
- Co więcej, uznajemy konkurencję za siłę napędzającą innowację i w szerszym zakresie, rozwój korporacyjny.
- Dążymy do zapewnienia odpowiednich warunków uczciwej i zgodnej z prawem konkurencji.

Pracownicy administracji publicznej

Grupa Servier utrzymuje kontakty z jednostkami administracji rządowej oraz organami regulacyjnymi w sposób uczciwy, niezależny i przejrzysty, a także zgodny z obowiązującym prawem. Wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność na świecie, z najwyższą starannością dbamy o poszanowanie zasad etycznych i zawodowych, które rządzą naszą branżą. Zależy nam, by zasady te były przestrzegane na każdym etapie, od najwcześniejszych faz każdego projektu badawczego aż po opracowanie naszych produktów.

- Z oddaniem przestrzegamy obowiązujących praw i przepisów, respektujemy sankcje międzynarodowe oraz wszelkie stosowne ograniczenia, takie jak embargo czy inne restrykcje.
- We wszystkich naszych działaniach wykazujemy się uczciwością. Nie tolerujemy korupcji ani oszustwa w żadnej postaci.

Zależy nam na zapobieganiu ewentualnym konfliktom interesów pomiędzy Grupą oraz osobami pełniącymi oficjalne funkcje.

- Wypełniamy nasze zobowiązania w zakresie odpowiedzialności finansowej.
- Zobowiązujemy się do przekazywania właściwym organom informacji prawnie wymaganych, w tym oświadczeń, wniosków o udzielenie zgody i sprawozdań dotyczących naszej działalności i produktów.
- Aby zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszej Karty Etyki w najszerszym możliwym zakresie, wdrożyliśmy odpowiednie narzędzia wsparcia oraz systemy alarmowe.





Społeczeństwo i środowisko

Staramy się stale rozwijać i pogłębiać oparte na zaufaniu relacje z pacjentami, przedstawicielami i organizacjami ochrony zdrowia, pracownikami Grupy, partnerami, dostawcami, konkurentami oraz organami administracji publicznej, aby wspierać rozwój innowacji oraz kształtować zrównoważoną, trwałą przyszłość. Jako odpowiedzialna firma staramy się chronić środowisko naturalne.

- Wdrażamy środki kontroli i plany działania w celu monitorowania i zmniejszania zużycia energii i zasobów naturalnych, a także emisji gazów cieplarnianych.
- Proaktywnie minimalizujemy wszelki wpływ naszych zakładów oraz produktów na środowisko (odpady i zarządzanie emisjami) we wszystkich krajach, w których prowadzimy działalność.
- Bierzemy pod uwagę kryteria społeczne i środowiskowe w procesie powstawania naszych produktów, aby zminimalizować ich wpływ środowiskowy.
- Uczestniczymy w rozwijaniu bardziej powszechnego dostępu do opieki zdrowotnej.
- Naszą intencją jest tworzenie wartości w każdym kraju, w którym jesteśmy obecni, poprzez naszą działalność profesjonalną oraz zaangażowanie w dobro społeczeństw. Wspólnie z naszymi interesariuszami realizujemy projekty, oraz wspieramy inicjatywy wnoszące wkład w lokalny rozwój gospodarczy i społeczny poprzez finansowanie projektów tworzonych przez społeczeństwo obywatelskie.
- Nasza polityka zaangażowania społecznego, obejmująca działania filantropijne, koncentruje się na trzech obszarach: opiece zdrowotnej, edukacji i szkoleniach oraz środowisku i jakości życia.
- Wspieramy nowatorskie projekty badawcze poprzez stypendia, granty i nagrody naukowe.

Metody wdrażania

Niniejsza Karta Etyki, a także Kodeks Postępowania są źródłem informacji oraz zasad postępowania dla wszystkich pracowników Grupy, bez względu na miejsce, w którym pracują oraz zakres odpowiedzialności.

Aby móc je odpowiednio stosować, oprócz świadomości i zrozumienia niniejszych dokumentów przez każdego pracownika, fundamentem ładu korporacyjnego Grupy Servier musi być etyka.

Wsparciem w tym zakresie służy Komisja Etyki, która pomaga pracownikom w odpowiednim wdrażaniu Karty Etyki oraz Kodeksu Postępowania.

W tym celu Komisja Etyki przekazuje istotne, zgodne z prawdą informacje na temat wartości i zasad wymienionych w Karcie Etyki oraz w Kodeksie Postępowania.

Komisja Etyki przygotowuje i udostępnia zestaw procedur i wytycznych, które mają wyjaśnić i uzupełnić zasady wskazane z Karcie Etyki i Kodeksie Postępowania. Procedury i wytyczne stanowią nieodłączną część niniejszych dokumentów, a wszyscy pracownicy są zobowiązani do ich przestrzegania.

Komisja Etyki odpowiada także za zapewnienie prawidłowego stosowania Karty Etyki oraz Kodeksu Postępowania, a także wynikających z nich procedur oraz wytycznych.

Postępując zgodnie z procedurą wskazaną w Kodeksie Postępowania, każdy pracownik ma możliwość odniesienia się do kwestii dotyczących Karty Etyki i Kodeksu Postępowania w kontekście swoich obowiązków.

Podnoszone kwestie powinny być kierowane do bezpośredniego przełożonego w atmosferze poufego dialogu i zaufania.

Uruchomiono także służącą wsparciem linię do spraw etyki, z której skorzystać można pod adresem: <https://app.whispli.fr/Servier-Ethics-Line>

Informacje i pytania przesyłane za pośrednictwem tej linii są traktowane poufnie, zgodnie z polityką ostrzegania Grupy, stosowaną w każdym kraju zgodnie lokalnymi przepisami.

