

Servier

Kodeks Postępowania Dostawców

Styczeń 2026

Wstęp

W firmie Servier angażujemy się w postępowanie terapeutyczne dla dobra pacjentów. Działamy w sposób, który w pełni uwzględnia naszą odpowiedzialność wobec społeczeństwa i planety. Jako grupa zarządzana przez fundację, kierujemy się długoterminową wizją oraz stawiamy odpowiedzialne praktyki biznesowe i zasady etycznego postępowania w centrum wszystkich naszych działań.

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców odzwierciedla nasze wspólne dążenie do budowania głębokich, partnerskich i opartych na zaufaniu relacji z dostawcami, którzy podzielają te same wartości: uczciwość, przejrzystość i odpowiedzialność. Kodeks stanowi kluczowy element naszej mapy drogowej zrównoważonego rozwoju, ukierunkowanej na maksymalizację naszego wkładu w poprawę zdrowia pacjentów oraz dobrostanu ludzi i planety. Poprzez codzienne decyzje i działania biznesowe pracujemy na rzecz poprawy efektów leczenia, odpowiedzialnego zarządzania środowiskiem oraz zwiększania wpływu społecznego.

Polityka zakupowa to dla nas kluczowy element w dążeniu do prowadzenia działalności zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju. Włączając te zasady do procedur zakupowych oraz promując odpowiedzialne prowadzenie działalności gospodarczej, chcemy zwiększać innowacyjność i efektywność poprzez umacnianie relacji z dostawcami i wywieranie pozytywnego wpływu w całym łańcuchu wartości.

Zapraszamy wszystkich dostawców do przyłączenia się do nas na tej drodze, aby razem realizować wspólne zobowiązania oraz kształtować bardziej zrównoważoną przyszłość w opiece zdrowotnej.

Soraya RAMOUL BLEGVAD

Dyrektor
ds. Zrównoważonego Rozwoju

Signé par :
Soraya Ramoul Blegvad
20A8375006C049F...

Virginie GORJUS

Dyrektor
ds. Zakupów i Nieruchomości

DocuSigned by:
Virginie GORJUS
41C0613B44C44BE...

Cel Kodeksu Postępowania Dostawców Servier

W firmie Servier stawiamy na utrzymanie wysokich standardów w zakresie etycznego postępowania, odpowiedzialności społecznej oraz troski o środowisko. Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawców jest zgodny z wewnętrzną polityką firmy Servier. Określa minimalne standardy, których wymagamy od naszych dostawców.

Przestrzeganie wymogów prawnych i regulacyjnych

Od dostawców wymaga się przestrzegania obowiązujących lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów i regulacji, zwłaszcza dotyczących zatrudnienia, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, zapobiegania korupcji i łapownictwu oraz uczciwej konkurencji. Ich przestrzeganie stanowi podstawę naszych relacji biznesowych.

Etyczne praktyki biznesowe

Uczciwość i bezstronność

Firma Servier dąży do budowania relacji z podmiotami zewnętrznymi w oparciu o zaufanie, uczciwość, obiektywne kryteria decyzyjne, profesjonalizm oraz przestrzeganie naszych wartości.

Firma Servier przyjęła politykę zerowej tolerancji wobec korupcji i płatnej protekcji. Od dostawców wymaga się prowadzenia działalności w sposób uczciwy i bezstronny, odzwierciedlający zobowiązanie firmy Servier do stosowania etycznych praktyk biznesowych, a także przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji. Wszelkie formy łapownictwa, korupcji, oszustwa lub wymuszania bądź inne nieetyczne zachowania są bezwzględnie zakazane.

Przejrzystość i zapobieganie konfliktom interesów

Firma Servier wymaga od dostawców zachowania przejrzystości we wszelkich relacjach biznesowych. To oznacza niezwłoczne przekazywanie dokładnych informacji oraz zgłaszanie wszelkich potencjalnych konfliktów interesów. Konflikt interesów zachodzi w sytuacji, gdy interes osobisty wpływa na niezależność, bezstronność lub obiektywność podejmowanych decyzji.

Prezenty i zaproszenia

W celu zachowania przejrzystości i uczciwości w relacjach zawodowych, dostawcy powinni powstrzymać się od przekazywania prezentów pracownikom firmy Servier. Ponadto, pracownikom firmy Servier nie wolno przyjmować zaproszeń, które nie mają charakteru ściśle zawodowego i nie spełniają rygorystycznych wymogów (takich jak brak rozrywki, sporadyczność itp.).

Poufność i ochrona danych

Od dostawców wymaga się ochrony wszelkich informacji poufnych udostępnionych przez firmę Servier oraz wykorzystywania ich wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem. Dostawcy mają obowiązek przestrzegać przepisów dotyczących ochrony danych w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych wszystkich interesariuszy.

Praktyki dotyczące zatrudnienia

Wymagane praktyki dotyczące zatrudnienia są oparte na Wytycznych Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego prowadzenia działalności gospodarczej.

Praca dzieci

Od dostawców wymaga się niewykorzystywania pracy dzieci oraz przestrzegania wymogów dotyczących minimalnego wieku zatrudnienia, określonych w normach międzynarodowych, takich jak konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), oraz lokalnych przepisach.

Praca przymusowa

Wszelkie formy pracy przymusowej, niewolniczej lub niedobrowolnej są niedopuszczalne. Dostawcy powinni zapewnić dobrowolność zatrudnienia oraz prawo pracowników do rezygnacji z zatrudnienia z zachowaniem odpowiedniego okresu wypowiedzenia.

Brak dyskryminacji i molestowania

Dostawcy powinni zapewnić, że miejsce pracy będzie wolne od dyskryminacji i molestowania oraz zagwarantować godne i równe traktowanie pracowników bez względu na rasę, płeć, wyznanie, pochodzenie etniczne, orientację seksualną, niepełnosprawność lub jakąkolwiek inną cechę objętą ochroną.

Wolność zrzeszania się i prawo do rokowań zbiorowych

Dostawcy powinni szanować i chronić wolność zrzeszania się pracowników oraz prawo do tworzenia związków zawodowych i reprezentacji pracowniczej. Powinni również szanować prawo do rokowań zbiorowych.

Godziwe wynagrodzenie oraz czas pracy

Dostawcy powinni zapewnić godziwe wynagrodzenie pracowników oraz zgodny z przepisami czas pracy, a także przestrzegać przepisów dotyczących wynagrodzeń, w tym nadgodzin, świadczeń pracowniczych i płacy minimalnej.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Dostawcy powinni zapewnić bezpieczne i higieniczne środowiska pracy. Oznacza to wdrożenie rygorystycznych środków bezpieczeństwa, prowadzenie niezbędnych szkoleń, zapewnienie odpowiedniego sprzętu ochronnego oraz szybkie reagowanie na kwestie związane z bezpieczeństwem i higieną pracy.

W swoich zakładach dostawcy powinni dbać o konserwację sprzętu w celu zapewnienia bezpieczeństwa pracowników.

W zakładach firmy Servier dostawcy powinni przestrzegać wewnętrznych zasad, które w razie potrzeby będą im komunikowane.

Odpowiedzialność za środowisko

Wpływ na środowisko naturalne

Od dostawców oczekuje się minimalizowania wpływu na środowisko. Obejmuje to stosowanie praktyk zrównoważonego rozwoju, takich jak oszczędzanie wody i zasobów, ograniczanie ilości odpadów oraz przestrzeganie wszelkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska.

Ograniczanie śladu węglowego

Firma Servier dąży do zmniejszenia śladu węglowego w całym łańcuchu wartości. Od dostawców wymaga się monitorowania własnych emisji gazów cieplarnianych (GHG) zgodnie z międzynarodowymi normami oraz przekazywania odpowiednich informacji firmie Servier.

W celu zmniejszenia śladu węglowego związanego z naszymi lekami, oczekujemy od dostawców wdrożenia działań dekarbonizacyjnych, takich jak ograniczenie zużycia energii, pozyskiwanie energii odnawialnej, ekoprojektowanie itp.

Zarządzanie energią

Firma Servier przykłada dużą wagę do zarządzania energią, a jej główne zakłady posiadają certyfikat ISO 50001. Zgodnie z normą ISO 50001, dostawcy będą oceniani pod kątem możliwości zmniejszenia zużycia energii w zakładach Servier oraz w ramach własnej działalności.

Zrównoważone zamówienia

Praktyki zakupowe dostawców

Ponieważ praktyki zakupowe dostawców mają wpływ na łańcuch wartości firmy Servier, od dostawców wymaga się priorytetowego podejścia do etycznego pozyskiwania zasobów, zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialności społecznej w ramach własnych łańcuchów dostaw. Obejmuje to budowanie długoterminowych relacji, przynoszących korzyści wszystkim interesariuszom i zgodnych z wartościami firmy Servier.

W razie potrzeby, można zorganizować bezpośrednią wymianę informacji z poddostawcami w celu pomiaru i monitorowania konkretnych skutków dla zrównoważonego rozwoju (na przykład śladu węglowego) bądź w przypadku pojawienia się wątpliwości.

Dostępność leków dla pacjentów

Aby zapewnić pacjentom dostępność leków, dostawca może wspólnie z firmą Servier opracować i wdrożyć określone plany. Takie plany powinny być następnie w przejrzysty sposób realizowane w celu uniknięcia niedoborów leków.

Zapewnienie jakości i bezpieczeństwa

Jakość i bezpieczeństwo to kluczowe priorytety firmy Servier. Każdy etap, od wytwarzania po kontrolę, podlega rygorystycznym standardom w celu zapewnienia najwyższej jakości produktów leczniczych. W związku z tym, w swojej działalności dostawcy powinni przestrzegać wszelkich obowiązujących przepisów oraz stosować rygorystyczne procedury dotyczące jakości i bezpieczeństwa.

Ponadto, firma Servier uwzględnia wymagania zrównoważonego rozwoju w procesach zakupowych. Firma Servier dąży do włączenia kryteriów zrównoważonego rozwoju do wszystkich decyzji zakupowych, w tym zapytań o informację (RFI), zapytań o cenę (RFQ), zapytań o ofertę (RFP), wyboru dostawców oraz zawierania umów, wzmacniając zaangażowanie na rzecz zrównoważonych i etycznych praktyk, które dostawcy powinni przestrzegać, wdrażać i stałe doskonalić w ramach własnej działalności i łańcuchów dostaw.

Monitorowanie

Firma Servier zastrzega sobie prawo do monitorowania i oceny przestrzegania przez dostawców niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców. Dostawcy powinni prowadzić dokumentację potwierdzającą przestrzeganie Kodeksu oraz w sposób przejrzysty współpracować podczas wszelkich audytów lub ocen dokonywanych przez firmę Servier lub jej przedstawicieli.

W celu zapewnienia minimalnego poziomu odpowiedzialności społecznej (CSR) dostawców bądź w celu usunięcia naruszeń zobowiązań w zakresie CSR, dostawcy mogą wspólnie z firmą Servier zatwierdzić plan działań naprawczych.

Kluczowe wskaźniki efektywności (KPI)

W zależności od kategorii i specyfiki zakupów, firma Servier może wskazać lub ustalić wspólnie z dostawcą określone wskaźniki KPI. Takie wskaźniki stanowią następnie element oceny relacji z dostawcą.

W przypadku nieosiągnięcia przez dostawcę minimalnych wymagań dotyczących zrównoważonego rozwoju bądź naruszenia zobowiązań w tym zakresie lub zagrożenia takim naruszeniem, zostanie wdrożony specjalny plan naprawczy. Taki plan zostanie uzgodniony wspólnie przez firmę Servier i dostawcę.

Zgłaszanie nieprawidłowości

Dostawcy i ich pracownicy będą niezwłocznie zawiadamiać firmę Servier o wszelkich nieprawidłowościach lub naruszeniach przepisów, regulacji oraz niniejszego Kodeksu Postępowania Dostawców.

Ponadto, firma Servier uruchomiła wewnętrzną platformę do zgłaszania nieprawidłowości, dostępną dla osób trzecich: <https://servier.whispli.com/ethicsline>.

Podsumowanie

Przestrzeganie Kodeksu Postępowania Dostawców Servier jest podstawowym warunkiem współpracy z firmą Servier. Cenimy sobie partnerstwo z dostawcami oraz oczekujemy wzajemnej współpracy w celu utrzymania najwyższych standardów etycznego postępowania.

****Potwierdzenie****

Potwierdzając zapoznanie się z niniejszym dokumentem, dostawcy potwierdzają zobowiązanie do przestrzegania określonych w nim zasad.